

我們的承諾

感謝您選擇了 KOKUYO 產品。

在 KOKUYO，我們相信創意不僅體現在外表的美觀
和產品的實用性中，更體現在產品所配套的後續服務中。

我們始終遵循“通過商品造福社會。”這一原則，
致力於為客戶提供創新且實用的產品，同時注重產品品質的保證與服務的完善。
在本保證承諾書的範圍中，我們將竭誠為您提供品質保證服務，
為您在產品使用過程所發生的相應問題提供解決方案。



保修&服務

所有 KOKUYO 產品自交貨日起享有以下條款和條件；

根據各區域銷售的產品不同，保修條款也會有變化；

保修期間內，根據產品的破損情況，KOKUYO 將為您提供產品的維修或置換服務。

在保修範圍及時間期限內，所替換的零部件或產品將不收取費用。

保修期

5 年

機構（椅子座面下部機構）。

3 年

扶手面板、可動部位（如腰靠、氣壓棒、2D&3D 扶手、腳輪等）、機械鎖具、導軌、樹脂件。

2 年

電子部件（升降桌腿、電動桌調節器等）、鉸鏈、緩衝裝置、備件（更換後備件的保修年限為原備件保證年限的剩餘部分）。

1 年

外觀・表面處理（塗裝及樹脂部件的變色・褪色，皮革・織物的磨損），照明類產品；特價品；訂製品（例如，式樣變化和/或超過標準品最大尺寸的產品）。

天然材質等原因導致出現如下情況的，為保證對象外，不提供本保證

- 天然材質的自然變色，木材、皮革的紋路和紋理以及石料上的紋路、痕跡、空隙、裂縫和裂傷。
- 木材等材料的自然老化，織物和皮革在使用中的色澤變化。
- 織物、皮革或牆面覆材上染料引起的變化（包括批次性色差）。
- 皮革和人造革的混合使用而出現的色差等情況。
- 經表面處理過的產品所發生的變化，包括老化或因暴露於光線下發生的色澤變化等。
- 木材上的紋路差異或木節的存在。

注：不論產品和材質的原保證年限如何約定，如有以上情況，一律作為保證對象外，不提供本保證。

正常使用中發生的正常損耗和人為使用、維護、保管不當導致產品損壞的，為保證對象外，不提供本保證。

- 正常使用中發生的正常損耗（凹痕、傷痕、擦傷、老化），產品的改造，與其他公司部件組裝在一起，使用不當。
- 污垢或衣物染料因摩擦轉移到產品上。
- 隨著時間推移異物對產品的紡織物（包括但不限於紡織物材質的座椅座面、沙發等）帶來的磨損。
- 由於接觸橡膠或類似的化合物而導致裝飾板表面的損壞、傷痕或染色。
- 因書寫工具中的尖銳部分或異物造成的損壞，或組裝完成後長時間暴露在陽光直射下。

- 使用後，升降桌的馬達或機械裝置的分貝水準發生變化。
- 未參照本公司所發佈的說明、安裝方法和使用方法來組裝產品並使用。
- 因超過正常強度、頻率使用而導致的商品損壞。
- 對產品的不當處理造成的任何損壞，包括（無論組裝前或組裝後的）保管不當，產品維修和/或暴露於非正常環境條件下（包括但不限於露天、腐蝕性環境、高溫、水損害、寒冷、乾燥、潮濕、陽光直射和通風不足）。
- 天災、運輸、交付組裝或保管中的損壞（供方送貨除外）。

注：正常使用頻率是指，一週工作5天，每天工作時間為8小時。

其他不提供保證的情形

- 本公司僅對自有產品實施生產品質及安全性的測試，因此使用非本公司提供部件進行安裝時，無法對產品性能提供保證。
- 如產品上的批號標籤被篡改或移除，本公司將不提供本保證。
- 根據客戶的設計或要求做成的非KOKUYO標準產品、使用“客戶提供或指定材料”製作的產品。

責任除外

- 購買新品的客戶或授權經銷商根據產品說明進行安裝、維護，或由本公司培訓過的技術人員或授權經銷商來安裝、維護，是本保證的生效的前提。
- 本公司不承擔客戶將產品暴露在極端環境條件下或不恰當保存產品而導致的人身、財產損失的責任。

法律聲明

- 本承諾書中已包含對本公司所有產品和服務的保證和補救措施，除此以外，並無其他保證，無論是合同等文件中的明示或暗示，包括任何設計相關、適銷性或適合特定用途的保證，此類保證如與本公司的本品質保證承諾書有不一致的，以本品質保證承諾書為準。
- 適用的保證年限內，本公司作為供貨商將承擔修理或更換（可由客戶選擇）產品、零部件的義務。
- 若本保證承諾書與法律法規相關規定相抵觸，以法律法規的相關規定為準。

購買者就本品質保證承諾書中所享有的相應的權利不可轉讓，該權利僅適用於原始購買者。

如需了解更多本保證的更新，請登入我們的網站：

www.kokuyo-furniture.co.jp

@2025 KOKUYO 家具享有此條款的最終解釋與修改權。

此保修條款自2025年1月1日起實施。