

ing

緩衝型

鋁腳型：

橫向型 CR-GA3211・3241

垂直型 CR-GA3213・3243

帶頭枕型 CR-GA3215・3245

樹脂腳型：

橫向型 CR-G(W)3201・3211

垂直型 CR-G(W)3203・3213

帶頭枕型 CR-G(W)3205・3215

網布型

鋁腳型：

垂直型 CR-GA3413・3443

帶頭枕型 CR-GA3415・3445

樹脂腳型：

垂直型 CR-G(W)3403・3413

帶頭枕型 CR-G(W)3405・3415



緩衝型
樹脂腳橫向型
CR-GW3201



緩衝型
鋁腳垂直型
CR-GA3243



網布型
樹脂腳垂直型
CR-GW3403

目錄

1. 安全注意事項	1
2. 為長久使用的注意事項	3
3. 各部位名稱	4
4. 使用方式	5
5. 保養方式	9
6. 故障診斷	10
7. 組裝方式	11
8. 零件更換	13
9. 規格	13
10. 關於保固	15

非常感謝您購買Kokuyo產品。在使用前，
請仔細閱讀，並正確使用。

※由於各種因素，產品規格可能會在未來更改，恕不另行通知，敬請見諒。

1.安全注意事項

此處所列的注意事項旨在預防您和他人受到危害或損害。這些內容對於安全使用非常重要，請務必遵守。

⚠警告 處理不當可能導致死亡或重傷。

⚠注意 處理不當可能導致輕傷或物品損壞。

⚠警告

- 主軸內的氣體彈簧絕對禁止拆解或加油。因為內含高壓氣體，可能會因氣體釋放而造成傷害。
- 絕對不要將氣體彈簧投入火源中，可能會導致爆炸並造成傷害。
- 廢棄產品時，請勿焚燒。這可能會釋放有害氣體，對周圍環境造成危險。廢棄產品時，請諮詢專業廢棄處理公司或聯繫您購買的銷售店。
- 請勿在張力布或墊子破損的情況下使用，這可能會導致內部結構暴露，造成傷害或損壞衣物。
- 請勿在產品上站立或用作踏板。
- 請勿以相反方向坐下或在座面以外的地方坐下。
- 在坐下或站起時，請不要將體重集中在椅子的背部、座位或扶手的某一點上，以免跌倒。
- 請勿將手或手指放入可動部件的縫隙中，這可能會造成傷害。
- 請勿拆解或改造產品。
- 請勿在座面邊緣坐下。
- 請勿在產品翻轉的情況下按壓升降杆，這可能會導致腳突然伸展而受傷。
- 請勿在墊子地板上使用，這可能會損壞地板。
- 坐下時，請務必用手將椅子拉近，因為滾輪可能會導致椅子滑動。
- 使用帶踏板的類型時，請勿站在踏板上，以免跌倒或造成損壞。

⚠注意

可能會對健康造成影響，請遵守以下使用指導：

- 在購買產品初期，可能有較多的化學物質揮發，請在通風良好的環境中使用一段時間。
- 如果使用該產品的室內溫度過高或濕度過大（建議溫度28℃，相對濕度超過50%），請不要完全關閉窗戶，或進行強制通風。
- 請勿將產品用作運動器材、交通工具或搬運台，也不要用於遊戲等娛樂活動（特別要注意兒童）。
- 請勿讓兒童單獨使用，以免受傷。
- 請勿在腳無法觸及地面的狀態下坐下（特別要注意兒童）。
- 請勿在地面有傾斜或高低不平的不穩定場所使用。
- 請確保椅子的所有滾輪都與地面接觸後再使用。
- 請勿將腳伸入帶踏板類型的內側使用，這可能會導致跌倒或損壞。
- 請使用適合地面的滾輪：
- 對於易受損的地面（如木質地板）使用聚氨酯包裹滾輪；
- 對於堅硬滑溜的地面（如P型瓷磚或地板）使用橡膠單輪滾輪。
- 如需更換滾輪，請聯繫您購買的銷售店或客戶服務部。

- 坐下時，請務必用手將椅子拉近，因為滾輪可能會導致椅子滑動。
- 使用帶踏板的類型時，請勿站在踏板上，以免跌倒或造成損壞。

- 請務必單獨坐下。
- 請勿對可動部件進行加油，油滴可能會弄髒地面或衣物。
- 請勿粗暴操作或用於其他用途。
- 椅子之間或椅子與桌子接觸時，可能會造成刮傷。
- 請勿靠近火源（如爐具）使用，這可能會導致燒傷或火災。
- 請勿在螺栓或螺絲鬆動的情況下使用，應及時緊固。
- 發現焊接脫落或蓋子缺失等異常情況時，請立即停止使用，並諮詢您購買的銷售店。
- 當其他人使用該產品時，請指導他們在使用前仔細閱讀使用說明書。

1.安全注意事項

使用者的健康注意事項

- 本產品為辦公用旋轉椅，並非醫療器械。請勿用於治療目的。
- 使用滑動功能時，座面會隨身體的動作前後左右大幅度移動。請注意自身健康與安全，並在不勉強的情況下使用滑動功能。
- 以下人士在使用滑動功能時，務必先諮詢醫師：

- * 感覺到頸部、肩膀、背部、腰部、腿部或手部有麻木或疼痛等異常，或過去曾受過傷的人。
- * 有脊髓疾病的人。
- * 有關節疾病的人。

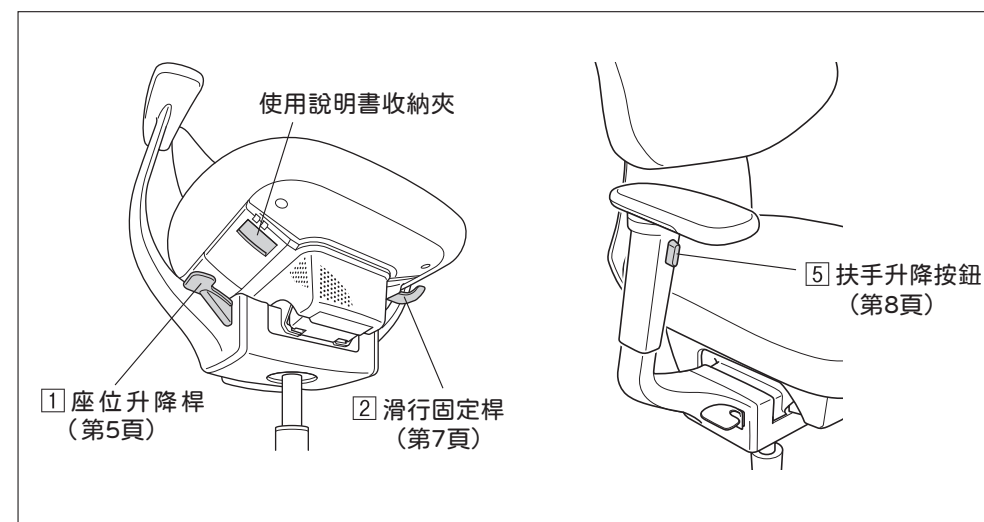
2.為能長久使用的注意事項

- 此產品僅適用於室內或室內使用。若在戶外使用或接觸水分，可能會導致變色、變形、彎曲、裂縫或故障等問題。
- 請避免在直射陽光、爐具等熱源直接照射的地方使用，或在潮濕或乾燥嚴重的環境中使用，這可能會導致變色、變形、翹曲或裂縫。
- 請勿將飲料溢出後不加清理，也不要將濕抹布長時間放置。這可能會導致表面材料變色、剝落、裂縫或彎曲。請務必將水分擦拭乾淨。
- 請勿貼上如透明膠帶或貼紙等有粘性物品，這可能會導致表面材料剝落。
- 請勿在塗裝面上長時間放置塑料、乙烯或橡膠製品，因為與塗裝之間化學反應可能導致接觸面軟化、黏膩現象或顏色轉移。
- 請定期檢查螺栓和螺絲是否鬆動，如有鬆動，請及時緊固。

3.各部位名稱



※ 腳輪有尼龍款、聚氨酯包覆款以及橡膠單輪款

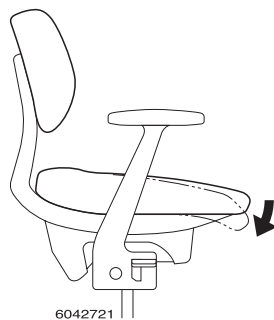
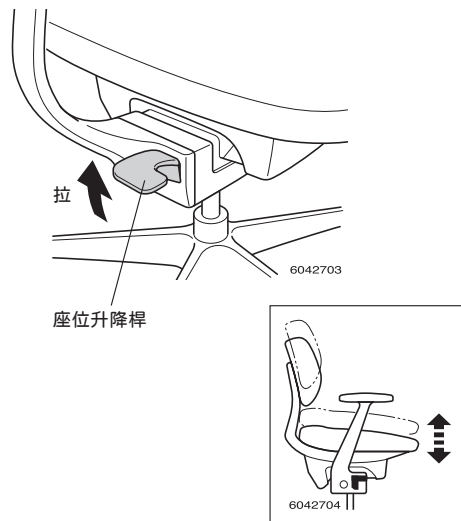


4.使用方式

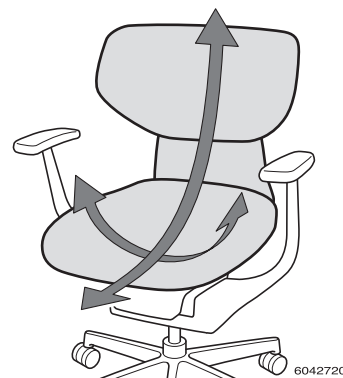
① 座位升降桿

座位下方右側中央的升降桿可用於調整座位高度。請根據身高和桌子高度進行調整。要升高座位時，輕輕拉起桿子並稍微抬起臀部，當座位達到所需高度時，放開桿子。要降低座位時，深坐於座位中央，輕輕拉起桿子，當座位降至所需高度時，放開桿子。

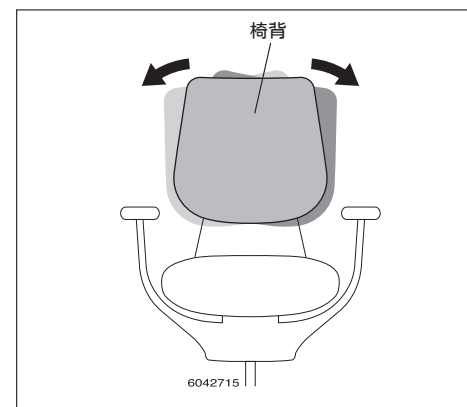
關於不需要調整座位深度的「前傾自由傾斜」結構，當向後傾斜時，座位前部會彎曲，以免壓迫大腿內側。對於較矮的人來說，壓迫感較少，因此不需要調整座位深度。



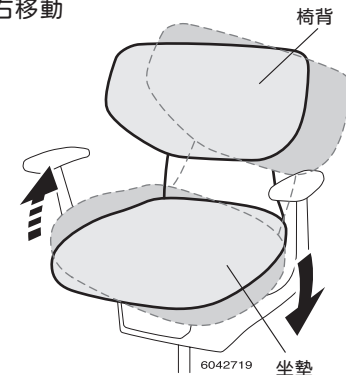
關於椅背的移動（滑行）：
採用了滑行結構，能夠根據身體的動作，使椅背和座位在前後左右方向上進行360°的自由移動。



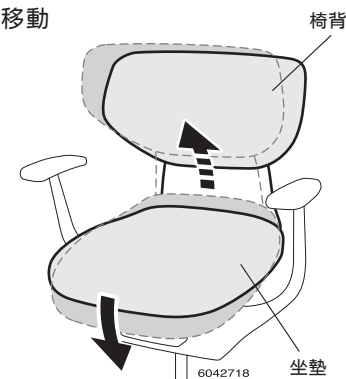
如果是垂直型坐墊，當身體靠在上面時，椅背會稍微傾斜。



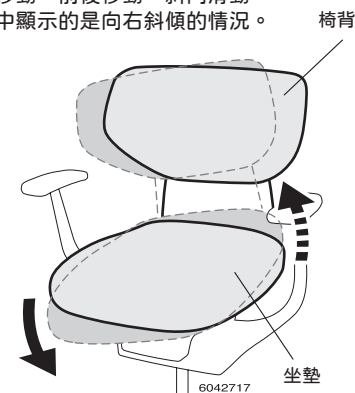
左右移動



前後移動

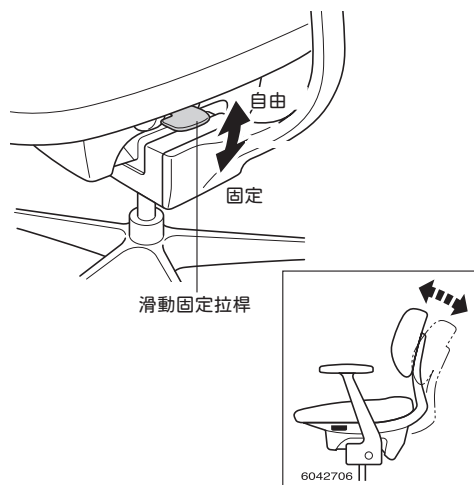


左右移動、前後移動、斜向滑動
※圖中顯示的是向右斜傾的情況。



② 滑行固定桿

座位底部左側中央的滑行固定桿可以用來固定滑行功能。固定滑行時，按下桿子並將椅背和座位靠近中央，滑行就會被固定在中央。要讓滑行回到自由狀態時，拉起桿子並放開手，當身體依靠在椅背上時，滑行會恢復自由。



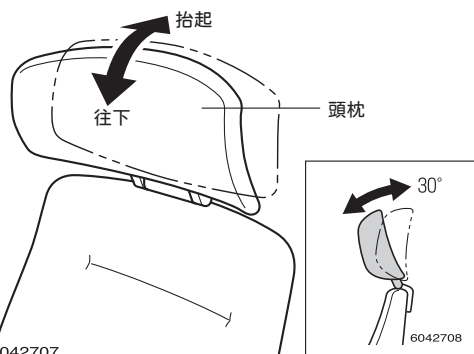
③ 安全鎖

當坐在座位中央時，安全鎖會解除，使椅背和座位可以隨著身體的動作進行360°的前後左右移動。一旦離開座位，安全鎖會自動鎖定，椅背和座位將不再前後移動。



④ 頭枕（僅限於配有頭枕的型號）

頭枕可以用手向前傾斜。

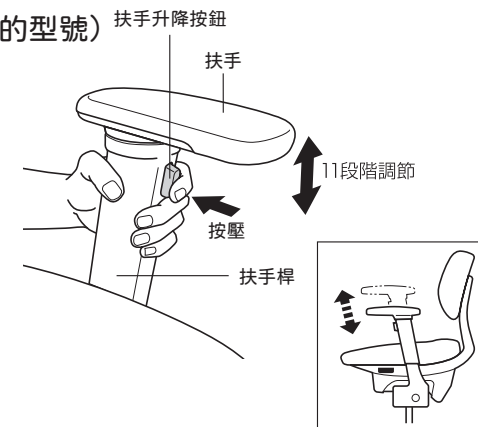


△注意

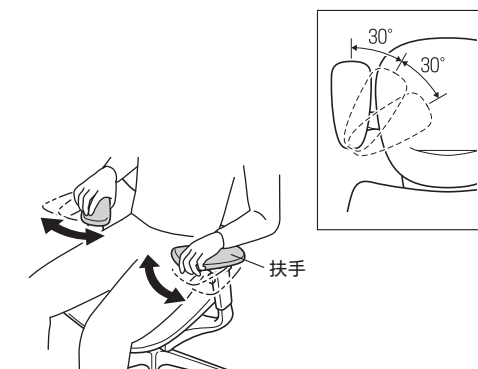
請勿對頭枕施加過大的力量，例如用頭強壓，以免造成翻倒或損壞而導致受傷。

⑤ 扶手升降按鈕（僅限於配有可動肘的型號）

〈扶手高度調整〉透過肘桿前側的升降按鈕，可以將扶手的高度調整為11個檔位。調整方法是握住肘桿，按下按鈕，將其調整到所需高度後，放開按鈕。在此過程中，請確認按鈕已完全回位（會發出「咔嚓」的聲音）。



〈扶手位置和角度調整〉扶手可以手動向內旋轉60°（2個檔位）。調整方法是握住扶手，將其旋轉至所需位置。



△注意

- 請勿將手或手指放入可動部的縫隙中，以免受傷。
- 當您用扶手支撐體重站起時，請小心以防翻倒。

5.保養方式

① 樹脂和金屬部的清潔

- 日常清潔時，請用乾燥的柔軟布輕輕擦拭。
- 如果污垢較為顯著，請按照以下步驟清潔：

- 1.使用稀釋的中性洗滌劑浸濕的布，擰乾後擦拭。
- 2.用清水浸濕的布徹底擰乾，以確保不留洗滌劑殘留，
- 3.擦拭。使用乾燥的柔軟布將水分擦拭乾淨。

■ 消毒方法

有關消毒方法及注意事項，請參閱以下內容。

<https://www.mt-tech.com.tw/product/detail/2083382>



② 布料的清潔

- 日常清潔時，請用手輕拍布料或用吸塵器吸去灰塵。

③ 皮革的清潔

- 日常清潔時，請用手輕拍皮革或用吸塵器吸去灰塵。

清潔時的注意事項

請勿讓物品長時間潮濕的狀態。在使用市售的各種清潔劑、蠟劑或去污劑時，請務必理解其使用方法和注意事項，並根據您的判斷進行使用。若未正確使用，可能會導致變色或變形等問題。

6.故障診斷

發生狀況	處理方式
座椅無法往下	往後靠到椅墊後，再進行升降桿的操作
座椅無法往上	腰稍微遠離椅墊，再進行升降桿的操作
滾輪過度靈活	如果您在硬地面如P型瓷磚或木質地板上使用，請選用橡膠單輪滾輪
滾輪難以滑動	請檢查滾輪上是否有纖維或毛髮纏繞？如果有，請將其清除或更換新的滾輪
滾輪滾動時會發出嘎嘎聲	請檢查滾輪上是否有纖維或毛髮纏繞？如果有，請將其清除或更換新的滾輪
發出異常聲音	請聯繫您購買的商店諮詢

※如果以上的處理仍然無法解決問題，請聯繫您購買的商店諮詢。

7.組裝方式

⚠ 注意

請按照所列的步驟和方法進行產品的組裝。若以錯誤的步驟或方法進行組裝，可能會導致受傷或損壞。

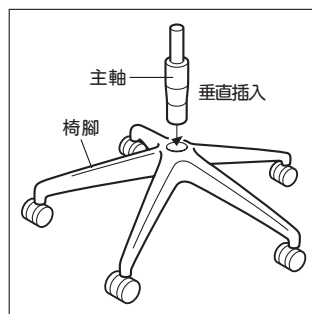
① 零件構成

在組裝之前，請確認零件的數量。

各部位種類	個數
座椅本體	1
椅腳	1
主軸	1
扶手(座椅升降拉桿)	1
六角孔蓋螺栓 M8×30	2

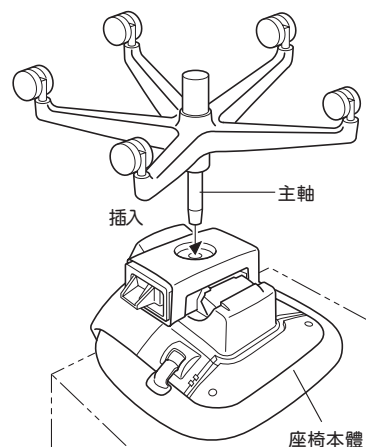
② 腳的組裝

1. 將主軸垂直插入腳部，如圖所示。
2. 將座椅本體翻轉放在穩定的台面上，然後將腳的主軸垂直插入腳的安裝孔。
3. 將椅子扶起，深坐於座面上以固定腳部，並確認座椅的升降功能。（參見第⑤頁）



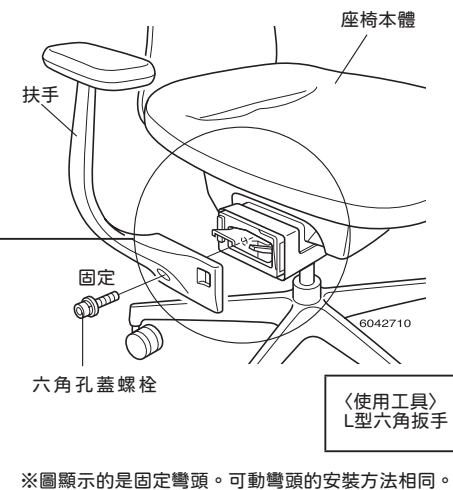
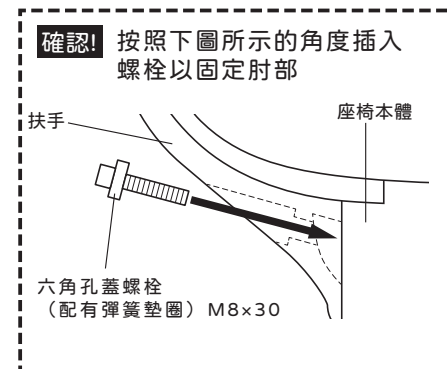
⚠ 注意

請確保腳部穩固固定。如果固定不牢，當抬起椅子時，椅腳可能會脫落。



③ 扶手的安裝

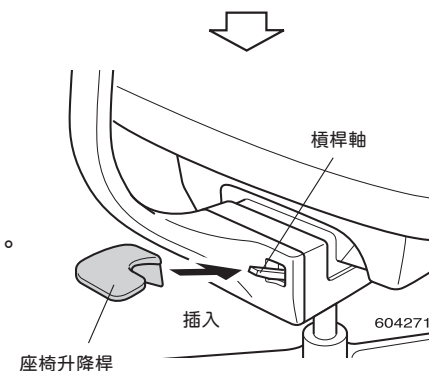
1. 將椅子扶正，按照圖示用螺栓安裝扶手。



2. 將座位升降杆深深插入桿軸，直到聽到「咔嚓」的聲音。

⚠ 注意

安裝後請檢查是否有晃動。如果螺栓未鎖緊，使用時肘部可能會脫落，並有跌倒受傷的風險。



組裝完成。請確認是否沒有晃動。

8. 零件更換

如果您希望更換零件，請聯繫您購買的
零售商或客戶服務中心。

⚠注意

請不要自行進行更換作業。
這可能會導致產品故障或損壞。

9.規格

品名	辦公用旋轉椅 Ing 椅墊型					
腳部款式	鋁製椅腳			樹脂椅腳		
背部款式	橫向背靠 (側向型)	縱向背靠 (垂直型)	縱向背靠 (配有頭枕型)	橫向背靠 (側向型)	縱向背靠 (垂直型)	縱向背靠 (配有頭枕型)
品號CR-	GA3211・ GA3241	GA3213・ GA3243	GA3215・ GA3245	G(W)3201・ G(W)3211	G(W)3203・ G(W)3213	G(W)3205・ G(W)3215
尺寸 (mm)	腳的寬度	710				
	扶手寬度	T型固定肘〈光澤/白色/黑色〉：670 可動肘：670～700				
	深度	580 (580～640)	590 (590～670)	600 (600～710)	580 (580～640)	590 (590～670)
	高度	830 (830～920)	960 (960～1050)	1160 (1160～1250)	830 (830～920)	960 (960～1050)
	座椅高度	425 (425～515)				

品名	辦公用旋轉椅 Ing 網狀型			
腳部款式	鋁製椅腳		樹脂椅腳	
背部款式	縱向背靠 (垂直型)	縱向背靠 (配有頭枕型)	縱向背靠 (垂直型)	縱向背靠 (配有頭枕型)
品號CR-	GA3413・ GA3443	GA3415・ GA3445	G(W)3403・ G(W)3413	G(W)3405・ G(W)3415
尺寸 (mm)	腳的寬度	710		
	扶手寬度	T型固定肘〈光澤/白色/黑色〉：670 可動肘：670～700		
	深度	615 (615～700)	670 (670～785)	615 (615～700)
	高度	975 (975～1065)	1180 (1180～1270)	975 (975～1065)
	座椅高度	425 (425～515)		

■關於保固

〈保證內容的確認與請求〉

●本使用說明書（以下稱本書）是根據所載內容（免費修理規定）承諾進行免費修理的依據。本書不限制客戶的法律權利。若對保修期過後的有償修理有任何疑問，請聯繫購買的銷售店或客戶服務中心。

●若要享受免費修理服務，需同時提供本書及「購買明細書」。請確認「購買明細書」上的購買日期和銷售店，並妥善保管本書及明細書。

※「購買明細書」是指在產品交付時發給客戶的「納品書兼出貨通知書」或「由銷售店發行的納品書（包含產品明細）」的文件

〈保證期間〉

●保證期間保證期間依據一般社團法人日本辦公家具協會（JOIFA）的指導方針，自購買日起，除了電氣部件外，將設置以下年限

1年	外觀・表面處理	塗裝和樹脂部件的變色、退色，以及皮革和布料的磨損
2年	機構部・可動零件	抽屜、滑動機構、門的開關、鎖具、升降機構等的故障
3年	結構體	與強度及結構體相關的損壞

※使用頻率假設為每週40小時（以每週5天、每天8小時的工作時間為準）

●關於電子零件，保證期限如下所示

1年	電子零件	照明設備、開關、交流適配器、插座、馬達等
----	------	----------------------

關於客戶個人資訊的使用

購買明細書上記載的客戶個人資訊僅用於保固期間內的修理和更換，不會用於其他目的，也不會提供給第三方

〈免費修理規定〉

1. 在保證期間內，如根據使用說明書和本體貼附標籤等注意事項正常使用時發生不良或故障，且被本公司認定為我們的責任，我們將提供免費修理。在此情況下，如需更換張貼材料等部件，可能會使用與本產品功能相同的材料。此外，我們可能根據判斷更換整個產品，敬請理解。
2. 如在保證期間內出現故障，請聯繫購買的銷售店或客戶服務中心。
3. 保證期過後或不適用於保修的故障將收取費用。
4. 即使在保證期間內，以下情況也將收取維修費用，敬請理解：
 - （一）未出示本書及購買明細書
 - （二）購買明細書未記載購買日期、客戶姓名、銷售店名稱，或文字被改寫
 - （三）消耗部件（本公司指定部件）的更換
 - （四）從第三方轉售或轉讓
 - （五）因火災、水災、鹽害、瓦斯災害或地震等天災引起的故障或損壞
 - （六）不論故意或過失，因使用不當造成的故障或損壞
 - （七）因加工、改造或不當維修造成的故障或損壞
 - （八）在戶外、溫泉設施、游泳池等使用時的故障或損壞
 - （九）因使用而產生的異音等現象、變質或生鏽、發霉
 - （十）外觀的傷痕、凹陷、變形或無法重現的故障
 - （十一）一般認為不會影響品質或功能的敏感現象（氣味、聲音或震動等）
5. 如有搬遷，請提前聯繫購買的銷售店或客戶服務中心。
6. 本說明書及購買明細不會再發行，請妥善保管。

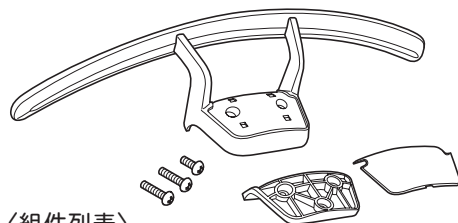
KOKUYO

ing

頭枕架

CRH-G3200

組立說明書



〈組件列表〉

頭枕架	1
連接器	1
頭枕架罩	1
十字孔螺栓 M6×20	1
十字孔螺栓 M6×30	2

組裝方式

△注意

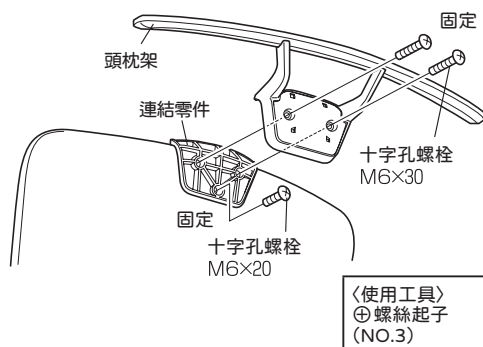
產品的安裝請按照所列的步驟和方法進行。
如使用錯誤的步驟或方法安裝，可能會造成受傷或損壞。

1. 將適配器的凸起部分（三處）與背靠背面上部的孔對齊。
※背靠背面上部的孔被面料隱藏，但可以用手指觸摸確認凹陷。



2. 使用螺栓（M6×20）將適配器下方的安裝部位（1處）固定，貫穿面料。

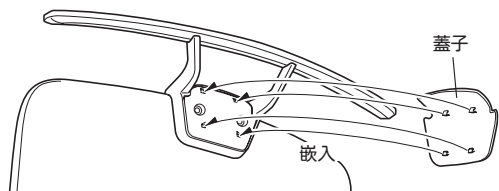
3. 使用螺栓（M6×30）將頭枕架固定，貫穿面料。



△注意

- 固定螺栓時，請確保緊固到位。若面料被夾進去且螺栓緊固不夠，可能導致在使用過程中頭枕脫落，造成跌倒和受傷的風險。
- 請勿弄錯螺栓的長度。

4. 將罩的凸起部分嵌入頭枕架的凹部。



△注意

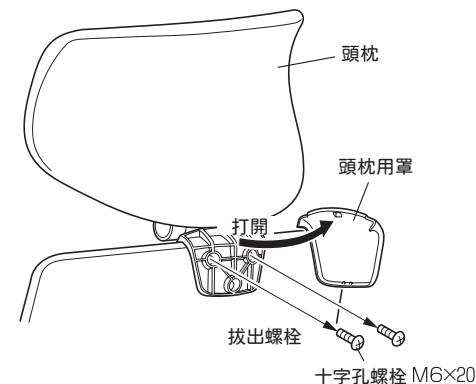
安裝後，請檢查是否有晃動

頭枕的安裝方法

1. 請卸下頭枕用罩，並取出上方的兩個螺栓（M6×20）。

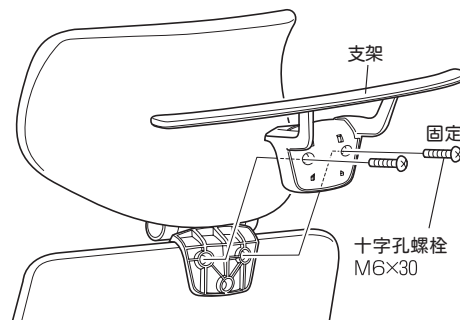
〈注意事項〉卸下的罩子和螺栓不會用於安裝架上，但在拆卸架子時會需要，請妥善保管。

〈使用工具〉
⊕ 螺絲起子
(NO.3)

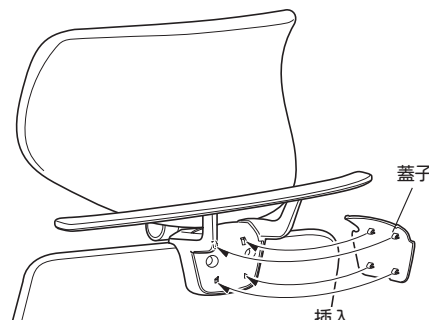


2. 將頭枕架覆蓋上去，並使用螺栓（M6×30）將其固定，貫穿表面上方安裝部位。

〈使用工具〉
⊕ 螺絲起子
(NO.3)



3. 將罩子的凸起部分嵌入頭枕架的凹部。



△注意

安裝後，請檢查是否有晃動

KOKUYO

ing

頭枕組裝方式

CRB-G3200

組立說明書

組裝方式

△注意

請按照所列的步驟和方法組裝產品。
若使用錯誤的步驟或方法組裝，可能會造成受傷或損壞。

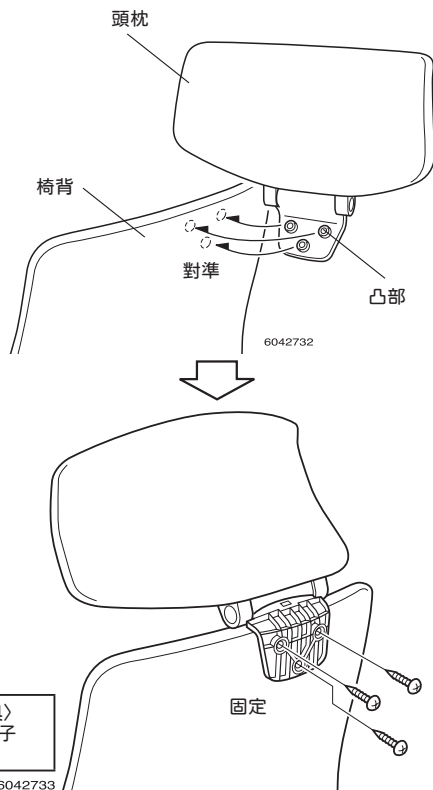
1. 將頭枕的凸起部分（三處）與背靠背面
上部的孔對齊。
※ 椅背背面上方的孔被表面材質隱藏，
但可以用手指觸摸確認凹陷。

2. 使用螺栓將頭枕固定，貫穿椅背的表面。

△注意

固定螺栓時，請確保鎖緊到位。若表面被
夾進去且螺栓緊固不夠，可能導致在使用
過程中頭枕脫落，造成跌倒和受傷的風險

〈使用工具〉
⊕ 螺絲起子
(NO.3)

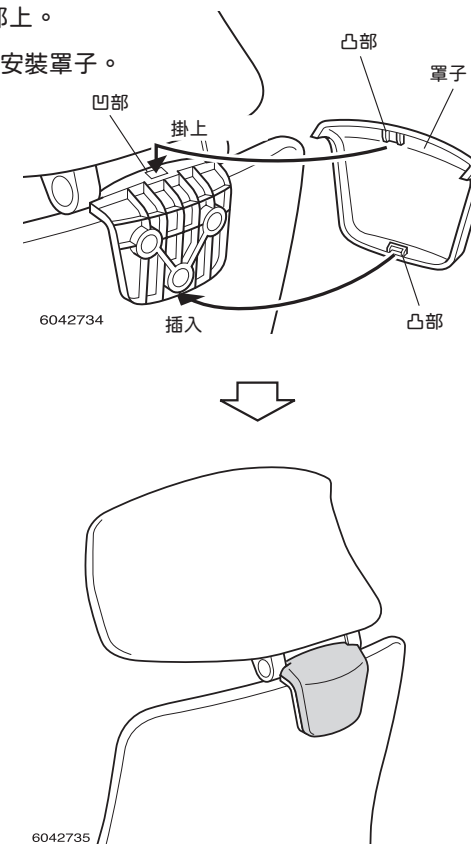


頭枕組裝方式

3. 將罩上部的凸起的部分掛在頭枕本體的凹部上。
4. 將罩下部的凸起的部分嵌入頭枕本體，然後安裝罩子。

△注意

注意安裝後，請檢查是否有晃動



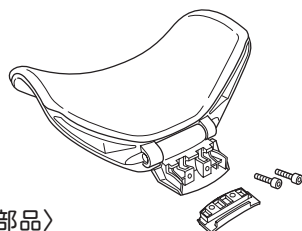
6042735

KOKUYO ing

頭枕組裝方式

CRB-G3400

組立說明書



〈構成部品〉

頭枕	1
夾鉗	1
內六角孔螺栓 M6×18	2

組裝方式

△注意

請按照所列的步驟和方法組裝產品。

若使用錯誤的步驟或方法組裝，可能會造成受傷或損壞。

1. 將頭枕的卡扣插入背框上部的溝槽中。

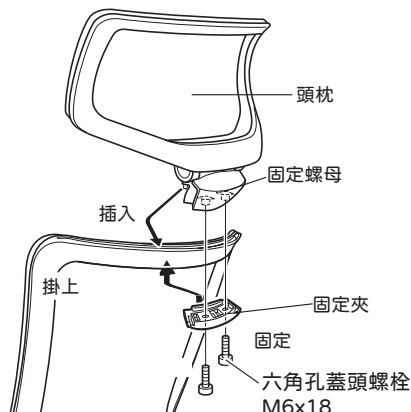
2. 將夾具的尖端從背框的下側掛住，並將夾具對齊頭枕，用螺栓固定。

※ 夾具的安裝位置應位於背框上部下表面的中央槽中。

△注意

安裝後，請檢查是否有晃動。如果螺栓牢固不夠，使用中可能會導致頭枕脫落，造成跌倒和受傷的風險。

〈使用工具〉
L型六角扳手
(對邊5mm)



夾具安裝位置的參考
※圖示是從背面下方觀看的視角

