

pallo

パロ

背部軟墊型

C07-(B・G・Z)11CU

樹脂背板型

C07-(B・G・Z)11JU

背合板型

C07-(B・G・Z)11GU

高座型

C07-B21CU



目錄

1. 安全注意事項	1
2. 為了能長久使用的注意事項	3
3. 各部位名稱	4
4. 使用方式	5
5. 保養方式	6
6. 疑似故障時（故障診斷）	7
7. 組裝方式	7
8. 零件更換	14
9. 規格	15
關於保固	16

非常感謝您購買Kokuyo產品。在使用前，
請仔細閱讀，並正確使用。

※由於各種因素，產品規格可能會在未來更改，恕不另行通知，敬請見諒。

1.安全注意事項

此處所列的注意事項旨在預防您和他人受到危害或損害。這些內容對於安全使用非常重要，請務必遵守。



警告

處理不當可能導致死亡或重傷。



注意

處理不當可能導致輕傷或物品損壞。



警告

- 主軸內的氣體彈簧絕對禁止拆解或加油
因為內含高壓氣體，可能會因氣體釋放而造成傷害。
- 絕對不要將氣體彈簧投入火源中
可能會導致爆炸並造成傷害。
- 廢棄產品時，請勿焚燒。這可能會釋放有害氣體，對周圍環境造成危險。
廢棄產品時，請諮詢專業廢棄物處理公司或聯繫您購買的銷售店。



注意

- 可能會對健康造成影響，請遵守以下使用指導：
- 在購買產品初期，可能會有較多的化學物質揮發，請在通風良好的環境中使用一段時間。
 - 如果使用該產品的室內溫度過高或濕度過大（建議溫度28℃，相對濕度超過50%），請不要完全關閉窗戶，或進行強制通風。
 - 請勿將產品用作運動器材、交通工具或搬運台，也不要用於遊戲等娛樂活動（特別要注意兒童）。
 - 請勿讓兒童單獨使用，以免受傷。
 - 請勿在腳無法觸及地面的狀態下坐下（特別要注意兒童）。
 - 請勿在地面有傾斜或高低不平的不穩定場所使用。
 - 請確保椅子的所有滾輪都與地面接觸後再使用。

- 請勿在張力布或墊子破損的情況下使用，這可能會導致內部結構暴露，造成傷害或損壞衣物。
- 請勿在產品上站立或用作踏板。
- 請勿以相反方向坐下或在座面以外的地方坐下。
- 在坐下或站起時，請不要將體重集中在椅子的背部、座位或扶手的某一點上，以免跌倒。
- 請勿將手或手指放入可動部件的縫隙中，這可能會造成傷害。
- 請勿拆解或改造產品。
- 請勿在座面邊緣坐下。
- 請勿在產品翻轉的情況下按壓升降杆，這可能會導致腳突然伸展而受傷。
- 請勿在墊子地板上使用，這可能會損壞地板。
- 坐下時，請務必用手將椅子拉近，因為滾輪可能會導致椅子滑動。
- 使用帶踏板的類型時，請勿站在踏板上，以免跌倒或造成損壞。

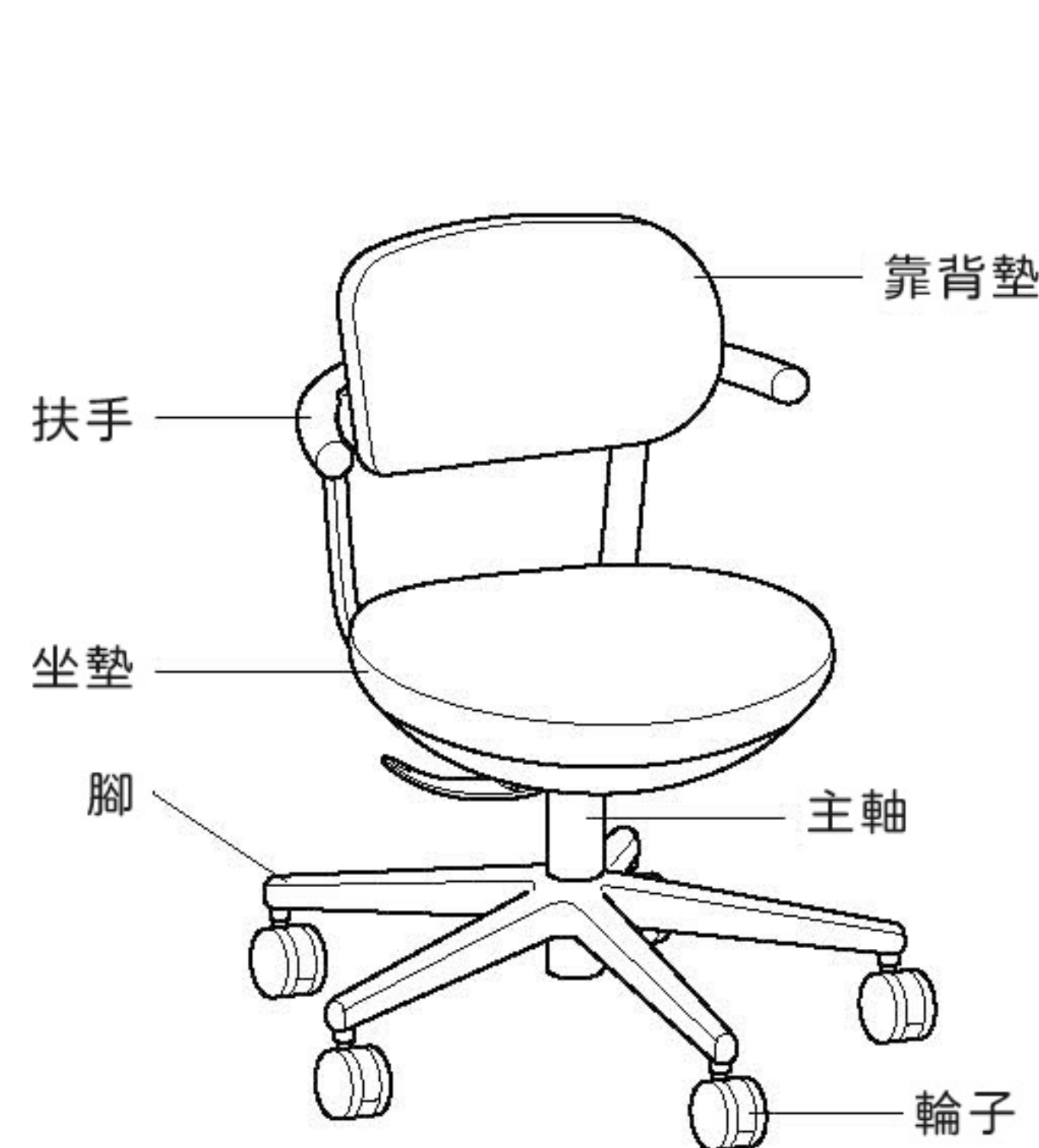
- 請勿將腳伸入帶踏板類型的內側使用，這可能會導致跌倒或損壞。
- 請使用適合地面的滾輪。
- 對於易受損的地面（如木質地板）使用聚氨酯包裹滾輪。
- 對於堅硬滑溜的地面（如P型瓷磚或地板）使用橡膠單輪滾輪。
- 如需更換滾輪，請聯繫您購買的銷售店或客戶服務部。
- 請勿對可動部件進行加油，油滴可能會弄髒地面或衣物。
- 請務必單獨坐下。
- 請勿粗暴操作或用於其他用途。
- 椅子之間或椅子與桌子接觸時，可能會造成刮傷。
- 請勿靠近火源（如爐具）使用，這可能會導致燒傷或火災。
- 請勿在螺栓或螺絲鬆動的情況下使用，應及時緊固。
- 發現焊接脫落或蓋子缺失等異常情況時，請立即停止使用，並諮詢您購買的銷售店。
- 當其他人使用該產品時，請指導他們在使用前仔細閱讀本使用說明書。

2. 為了能長久使用的注意事項

- 此產品僅適用於室內或室內使用。若在戶外使用或接觸水分，可能會導致變色、變形、翹曲、裂縫或故障等問題。
- 請避免在直射陽光、爐具等熱源直接照射的地方使用，或在潮濕或乾燥嚴重的環境中使用，可能會導致變色、變形、翹曲或裂縫。
- 請勿將飲料溢出後不加清理，也不要將濕抹布長時間放置。這可能會導致表面材料變色、剝落、裂縫或翹曲。請務必將水分擦拭乾淨。
- 請勿貼上如透明膠帶或貼紙等有粘性物品，這可能會導致表面材料剝落。
- 請勿在塗裝面上長時間放置塑料、乙烯或橡膠製品，因為與塗裝之間的化學反應可能導致接觸面軟化、黏膩現象或顏色轉移。
- 請定期檢查螺栓和螺絲是否鬆動，如有鬆動，請及時緊固。

3. 各部名稱

示意圖為C07-G11CU



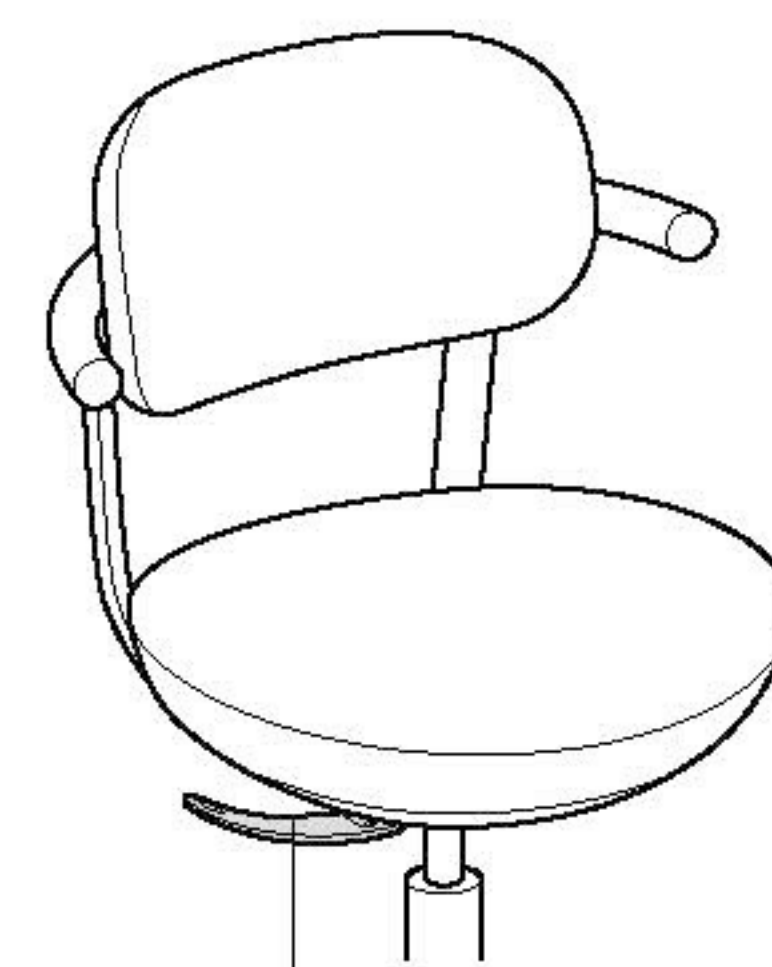
示意圖為C07-B21CU



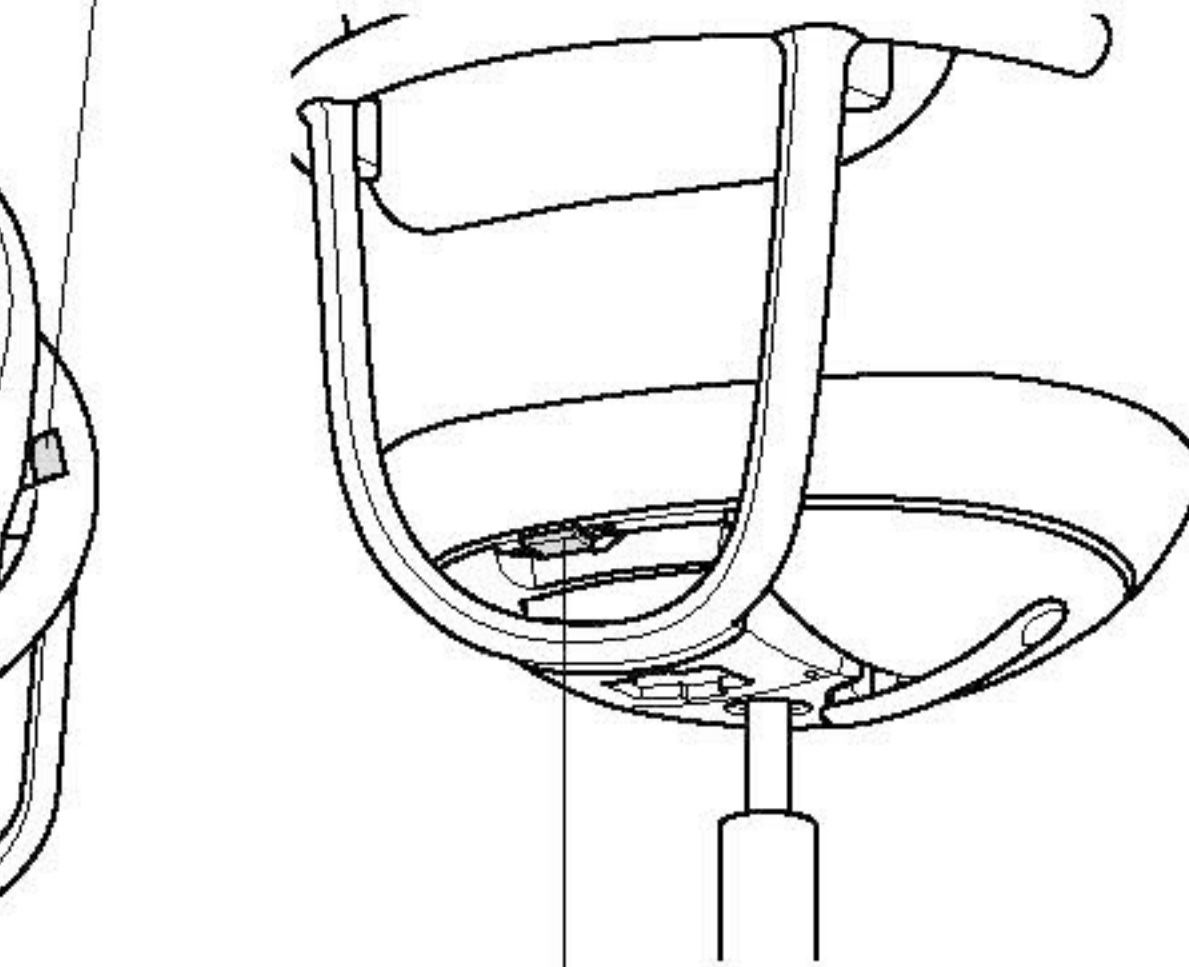
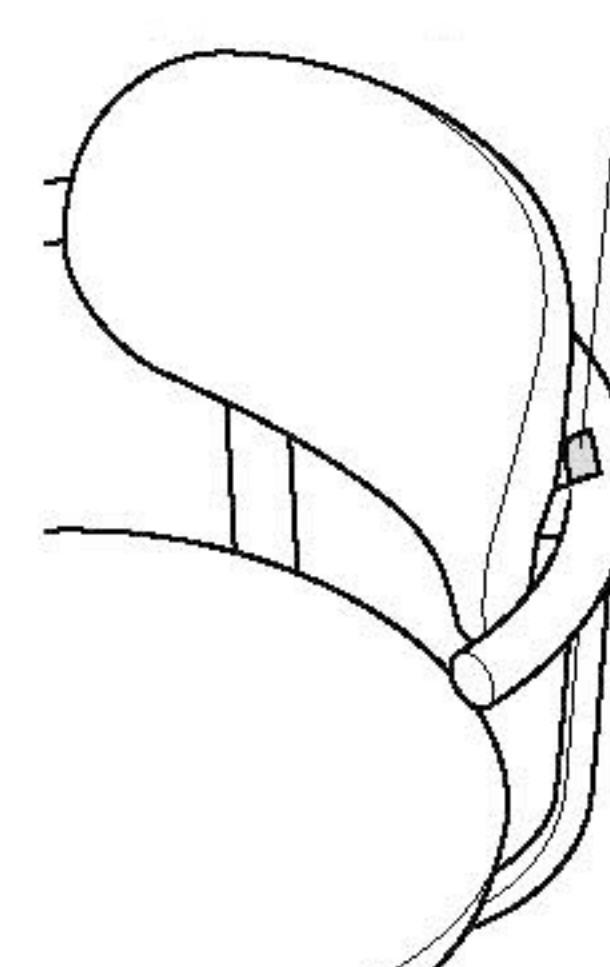
各拉桿的名稱

背部鎖定解除按鈕 (第⑪頁)

※圖示為從座椅底部觀看



座位升降拉桿 (第⑤頁)



座位鎖定解除拉桿 (第⑨頁)

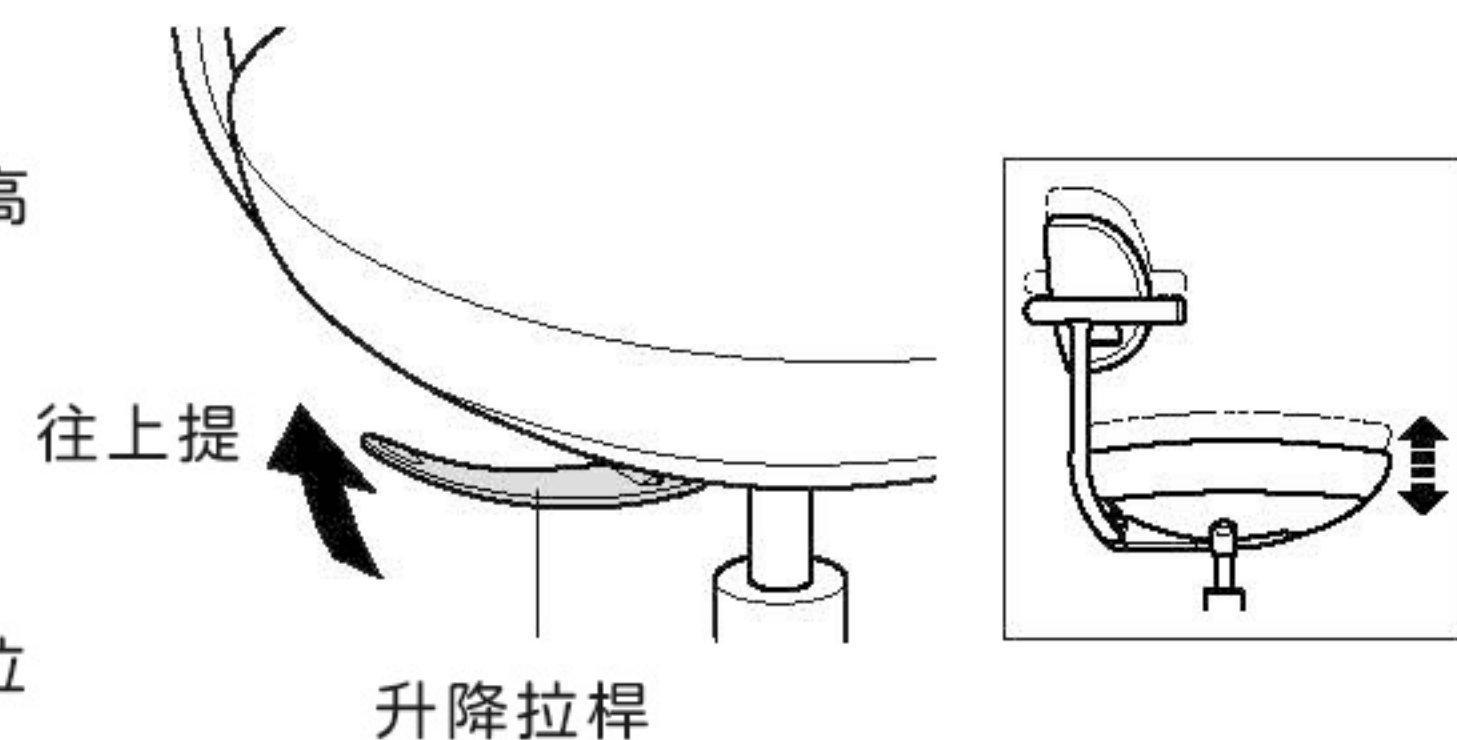
4.使用方式

座位升降桿

位於座面下的右側中央，可以調整座面高度。根據身高和桌子高度進行調整。

需上升座位時

請稍微抬起腰部，輕輕拉起拉桿，當座位升到希望的高度時，放開拉桿。



需降低座位時

請深深坐下，輕輕拉起拉桿，當座位降到希望的高度時，放開拉桿。

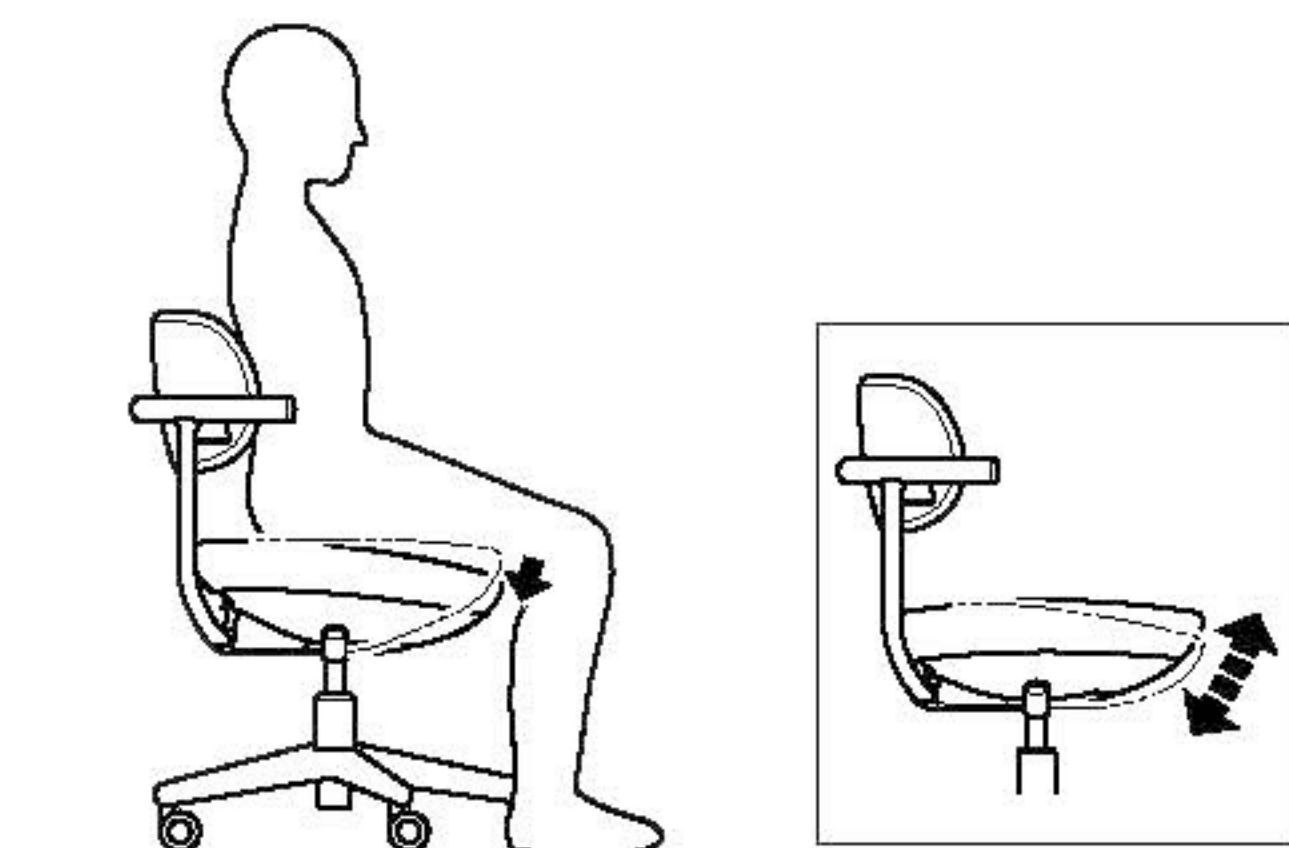
• 關於背座移動：

採用了自動調整鎖定功能，當背靠著椅背時，座位會隨之升高。根據坐著的人的體重，鎖定的緊度會有所變化。



• 關於座位前傾：

當向座位前方施加重量時，座面會向前傾斜，這樣可以擴大背座的開角度，減輕大腿部的壓迫感。（此功能無法固定）



5.保養方法

① 樹脂部和金屬部的清潔

- 日常保養請用乾燥柔軟的布輕輕擦拭。
- 若污垢嚴重，請按照以下步驟清潔：
 - 1.用稀釋的中性清潔劑浸濕布料，然後擰乾擦拭。
 - 2.用清水浸濕的布料充分擰乾，確保清潔劑殘留被擦拭乾淨。
 - 3.最後用乾燥柔軟的布料擦拭，確保沒有水分殘留。

■消毒方式

關於消毒方法和注意事項，請參見以下內容

<https://www.mt-tech.com.tw/product/detail/2083079>



② 布部的清潔

日常保養請用手拍打布料或使用吸塵器吸去灰塵。

清潔時的注意事項：

請勿讓物品長時間浸泡在水中。使用市售的各種清潔劑、蠟或去污劑時，請在充分了解其使用方法和注意事項後，根據自己的判斷進行使用。不當使用可能會導致變色或變形等問題。

6.疑似故障時（故障診斷）

這個時候	這樣處理
• 座椅無法往下	往後靠到椅墊後，再進行升降桿的操作
• 座椅無法往上	腰稍微遠離椅墊，再進行升降桿的操作
• 滾輪過度靈活	如果您在硬地面如P型瓷磚或木質地板上使用，請選用橡膠單輪滾輪
• 滾輪難以滑動	請檢查滾輪上是否有纖維或毛髮纏繞？如果有，請將其清除或更換新的滾輪
• 滾輪滾動時會發出嘎嘎聲	請檢查滾輪上是否有纖維或毛髮纏繞？如果有，請將其清除或更換新的滾輪
• 發出異常聲音	請聯繫您購買的商店諮詢

※如果以上的處理仍然無法解決問題，請聯繫您購買的商店諮詢。

7.組裝方式

⚠注意

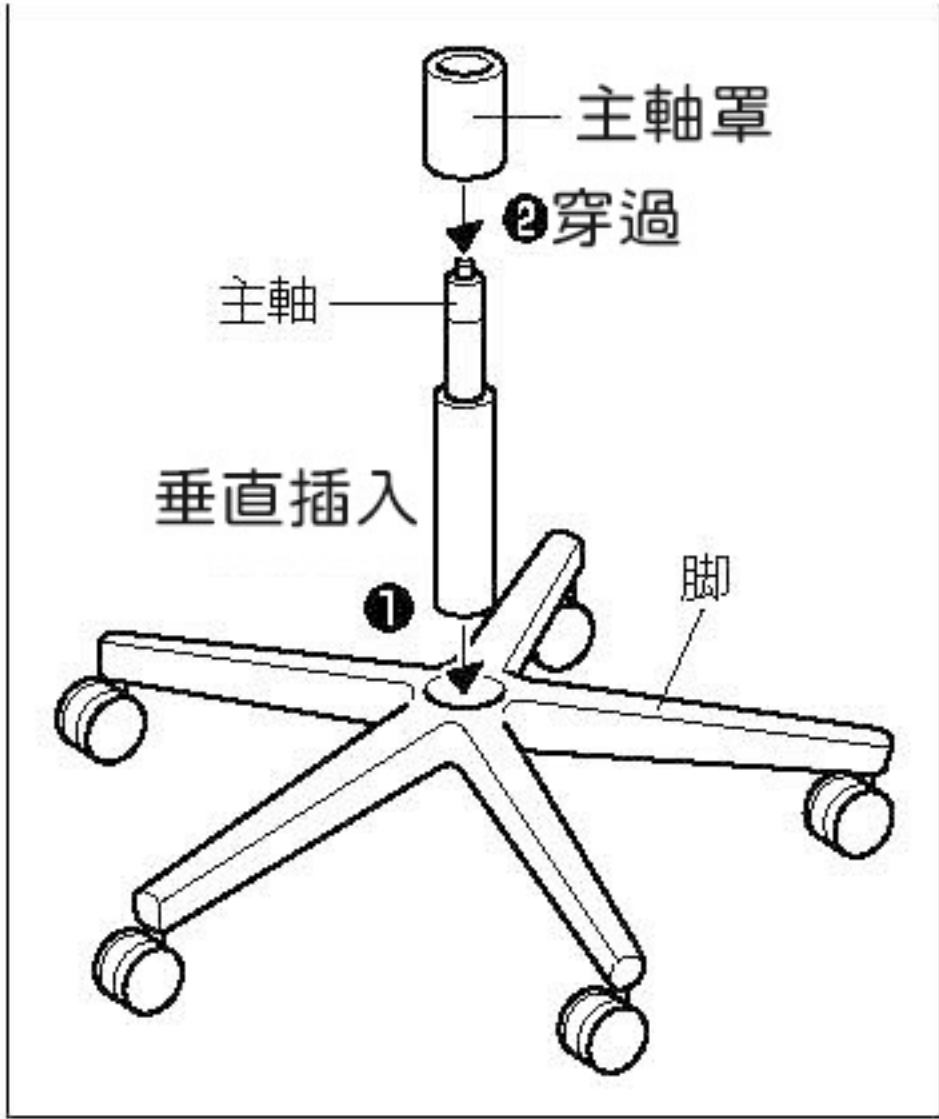
產品的組裝請務必按照所列的步驟和方法進行。若採用錯誤的步驟或方法進行組裝，可能會導致受傷或損壞。

標準型的組裝方法如下：

- ① 在組裝構成部件之前，請確認零件的數量
- ② 腳部組裝 • 將主軸垂直插入腳部。

各部位編號	組裝種類	靠背	靠背的樹脂	靠背合板
C07S-(BK·E2·1K)	本體	1	1	1
C07F-(B·G·Z)1U	椅腳(腳・主軸・主軸套子)	1	1	1
C07K-	坐墊	1	1	1
C07C-	靠背	1	—	—
C07J-	靠背的樹脂	—	1	—
C07G-	靠背合板	—	—	1

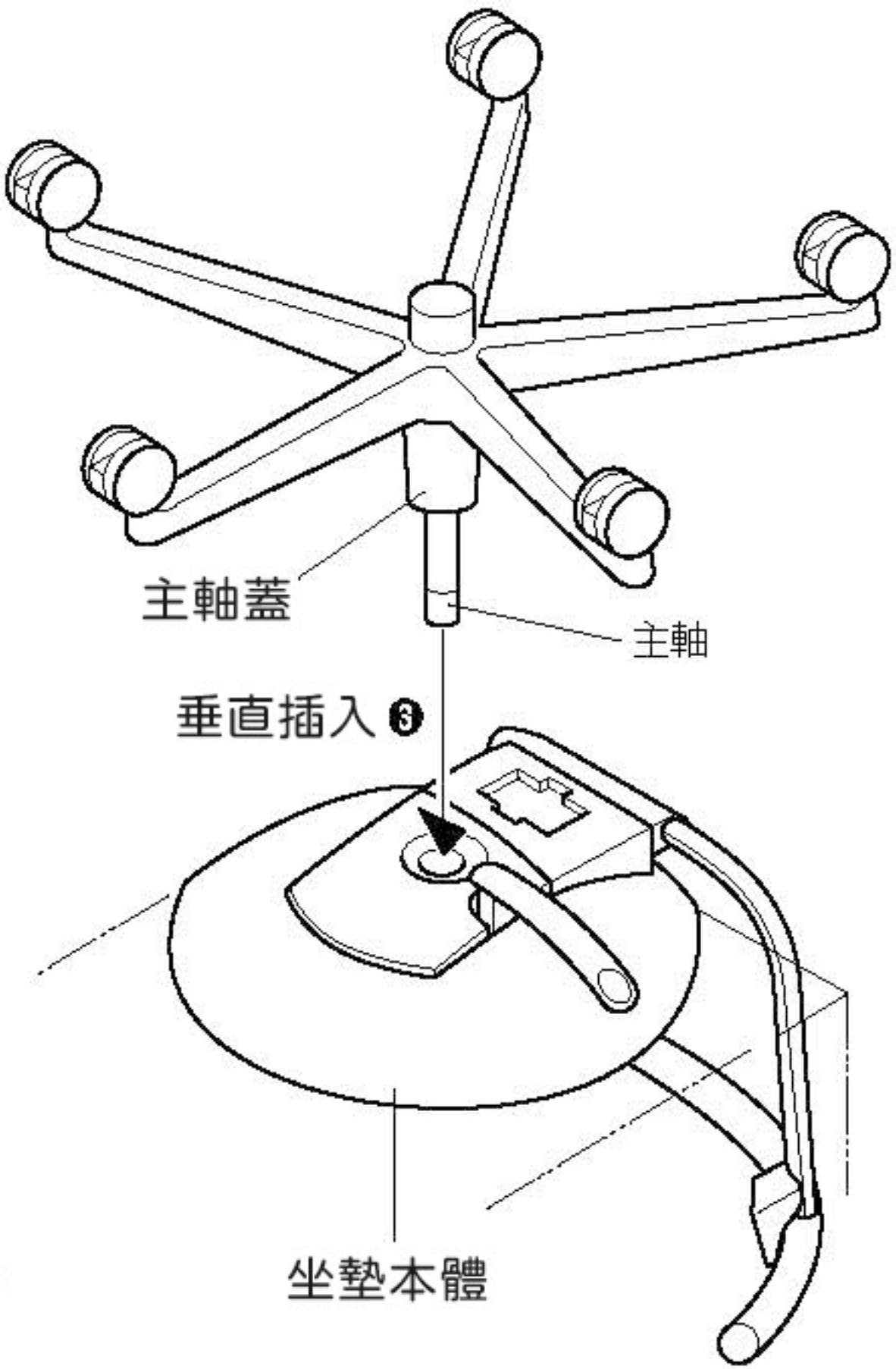
- 將主軸罩裝在主軸上。



- 將座本體翻轉，放置在穩定的地方，然後將腳的主軸垂直插入腳的安裝孔。
- 將椅子立起來

⚠注意

- 請確保腳部牢固固定。
- 如果固定不夠牢固，提起椅子時，腳部可能會脫落。

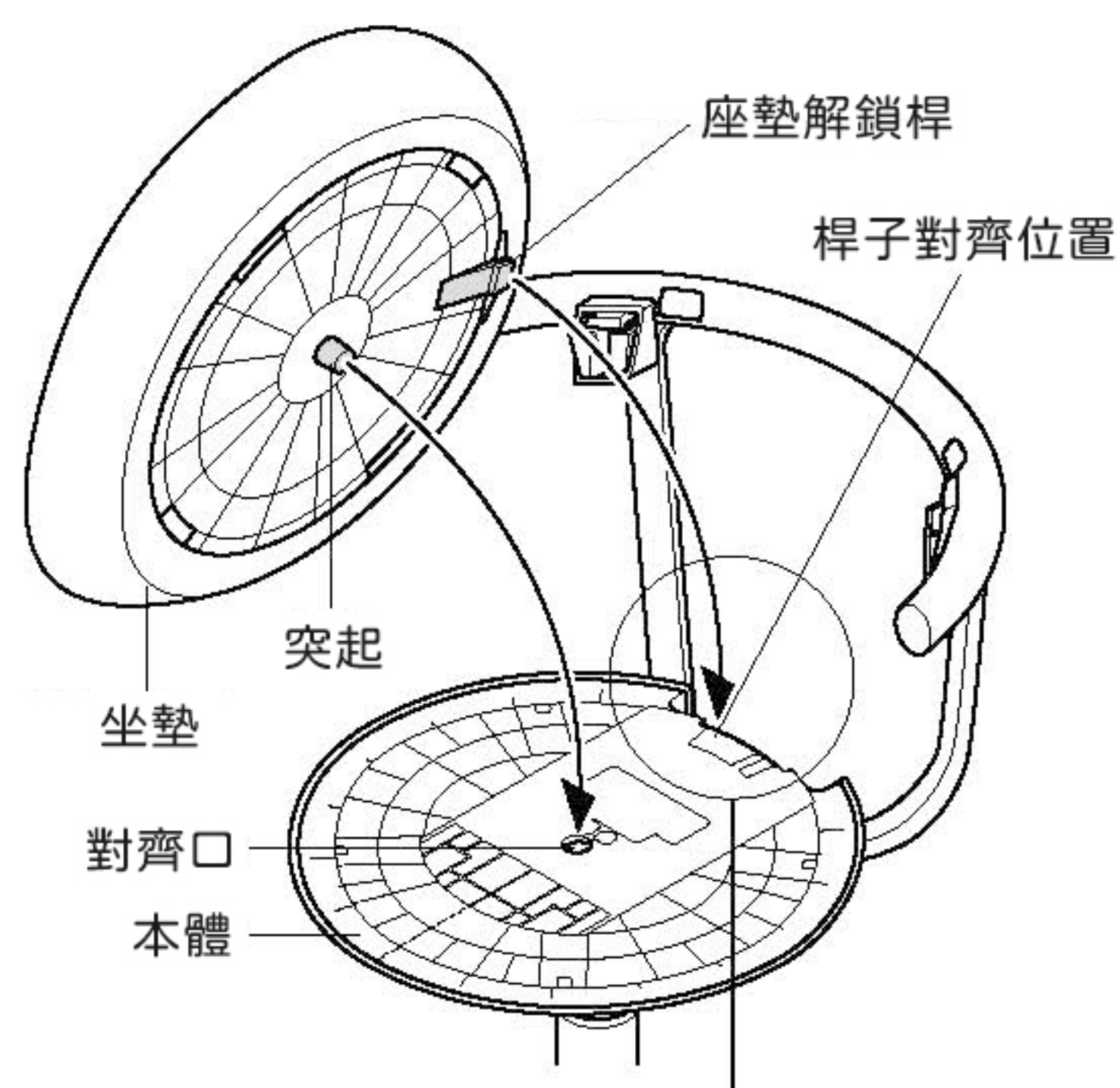


7. 組裝方式

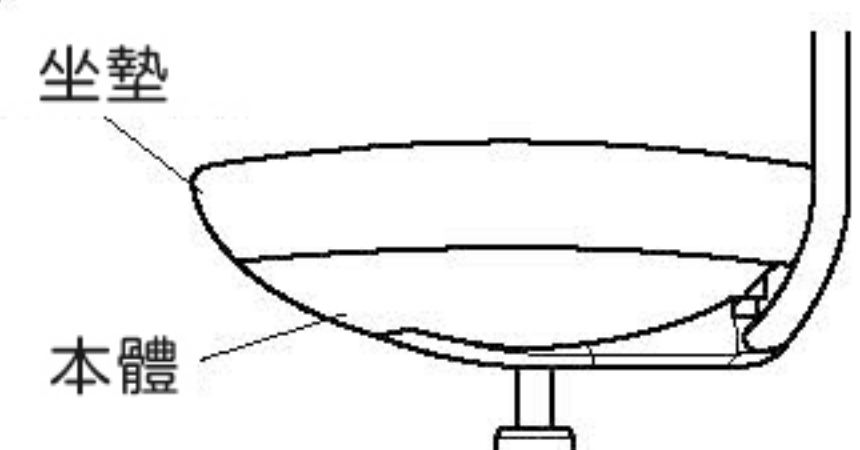
③ 座墊的安裝

將座墊底部中央的突起插入本體中央的孔中。※此時，座墊的座墊解鎖桿應與本體背面的桿對齊位置。

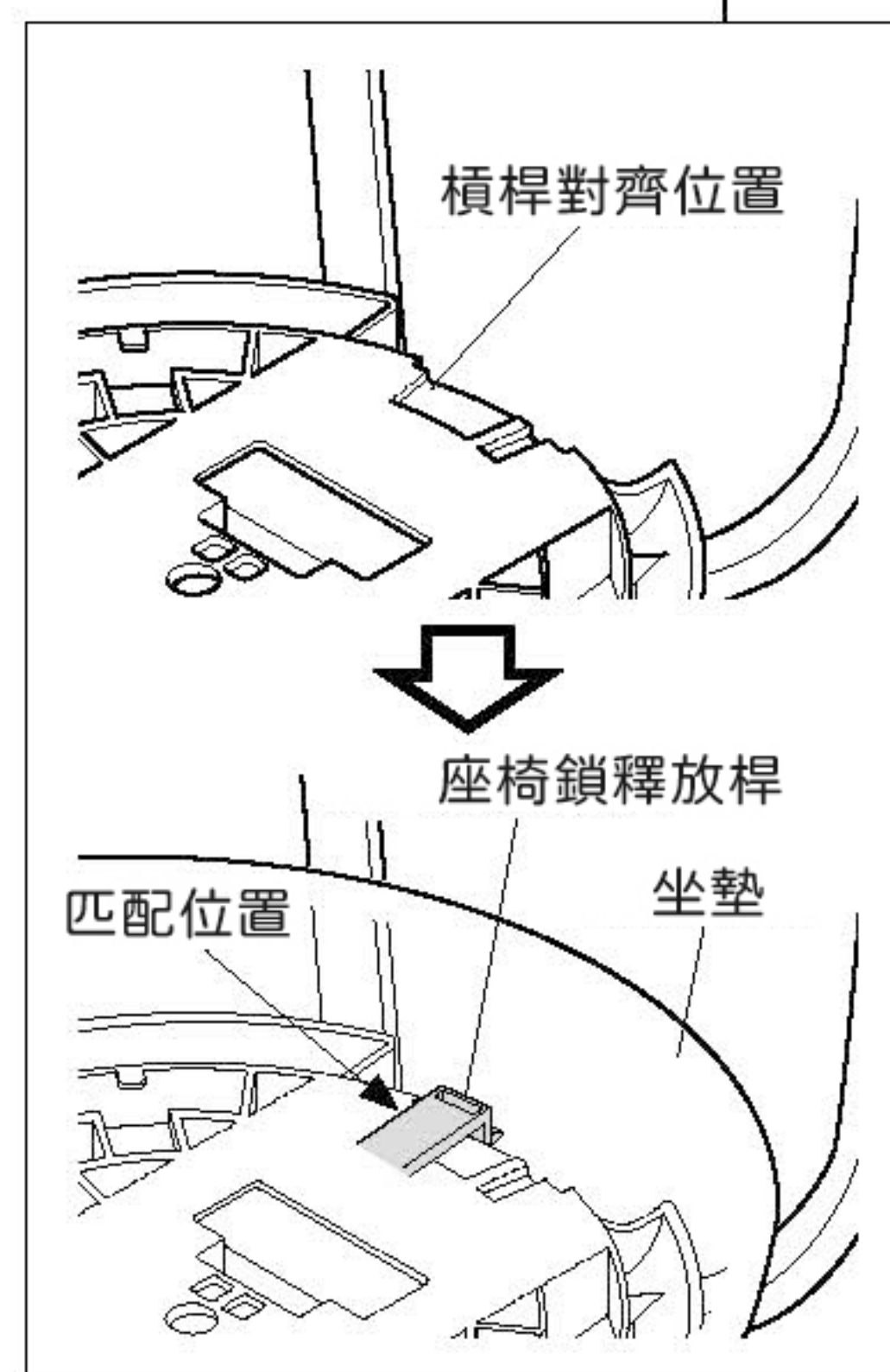
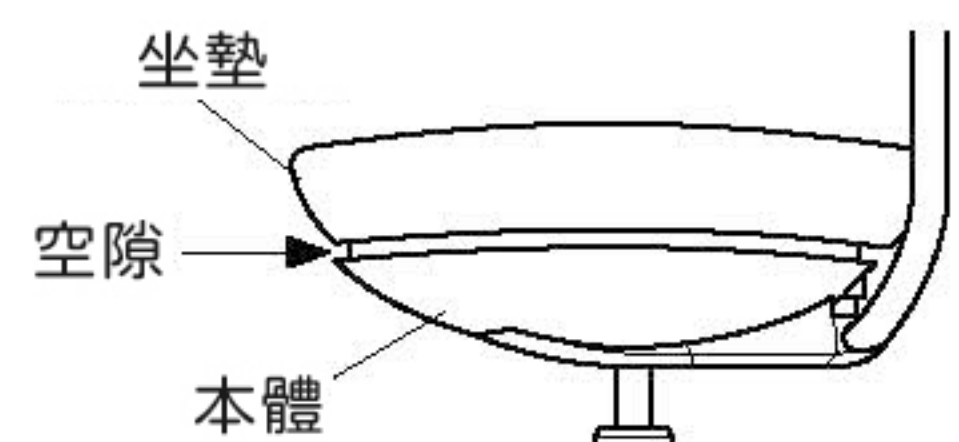
〈注意〉當座墊正確放置時，與本體之間不應有間隙。如果有間隙，請旋轉座墊，直到座鎖解除桿對齊到正確位置為止。



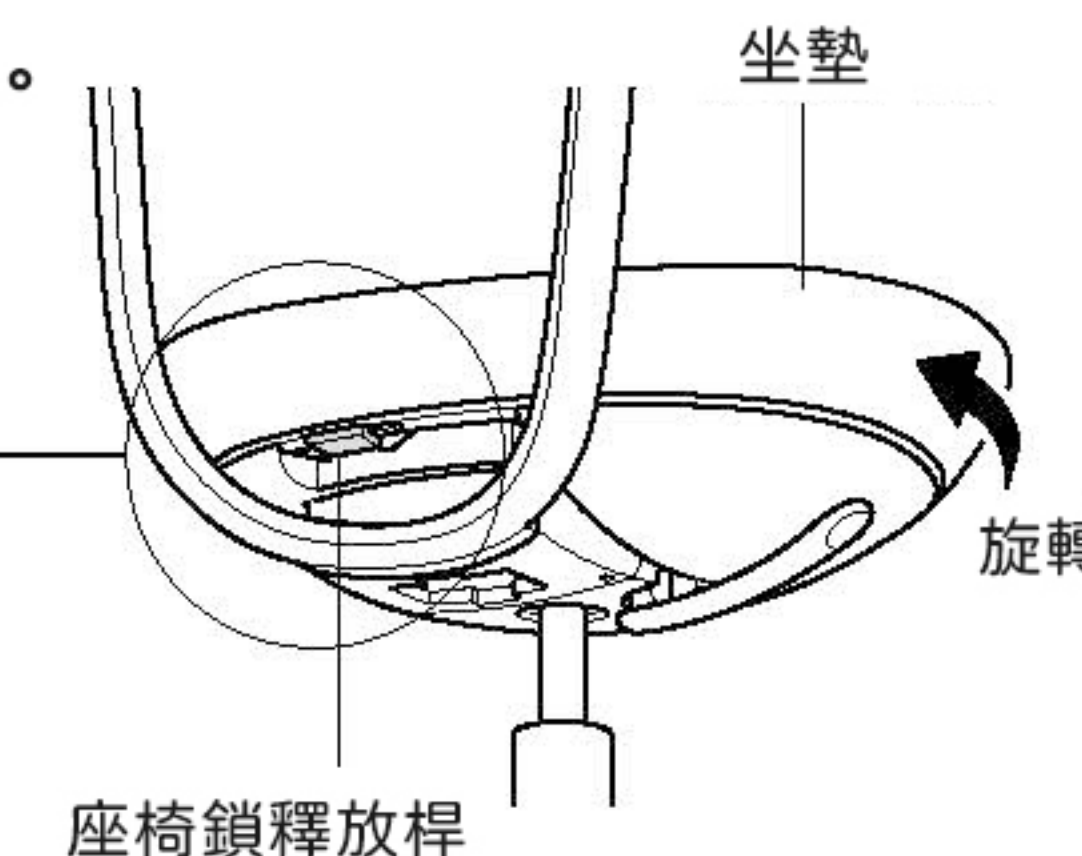
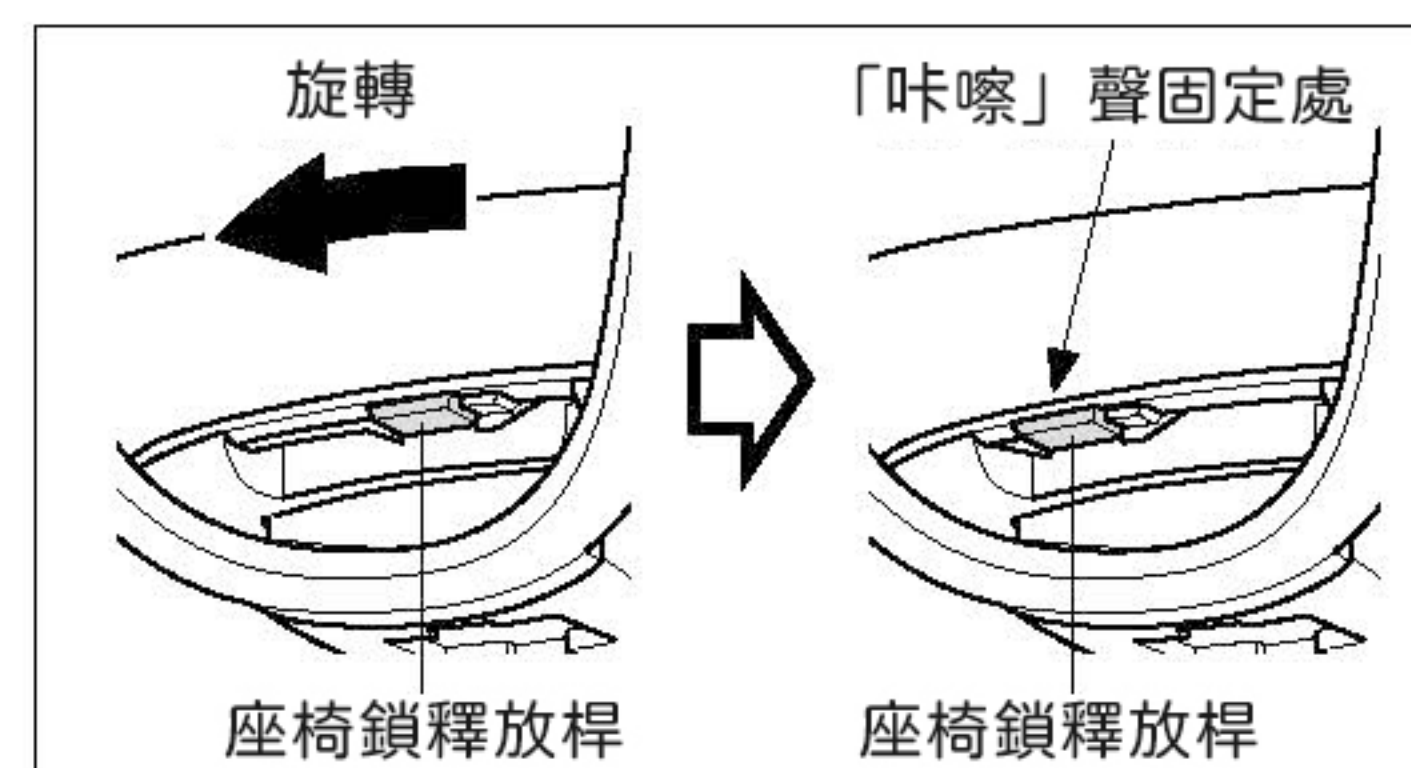
○ 座墊與本體之間沒有空隙



✗ 座墊與本體之間有空隙



2. 請將座墊順時針旋轉，直到聽到「咔嚓」一聲。



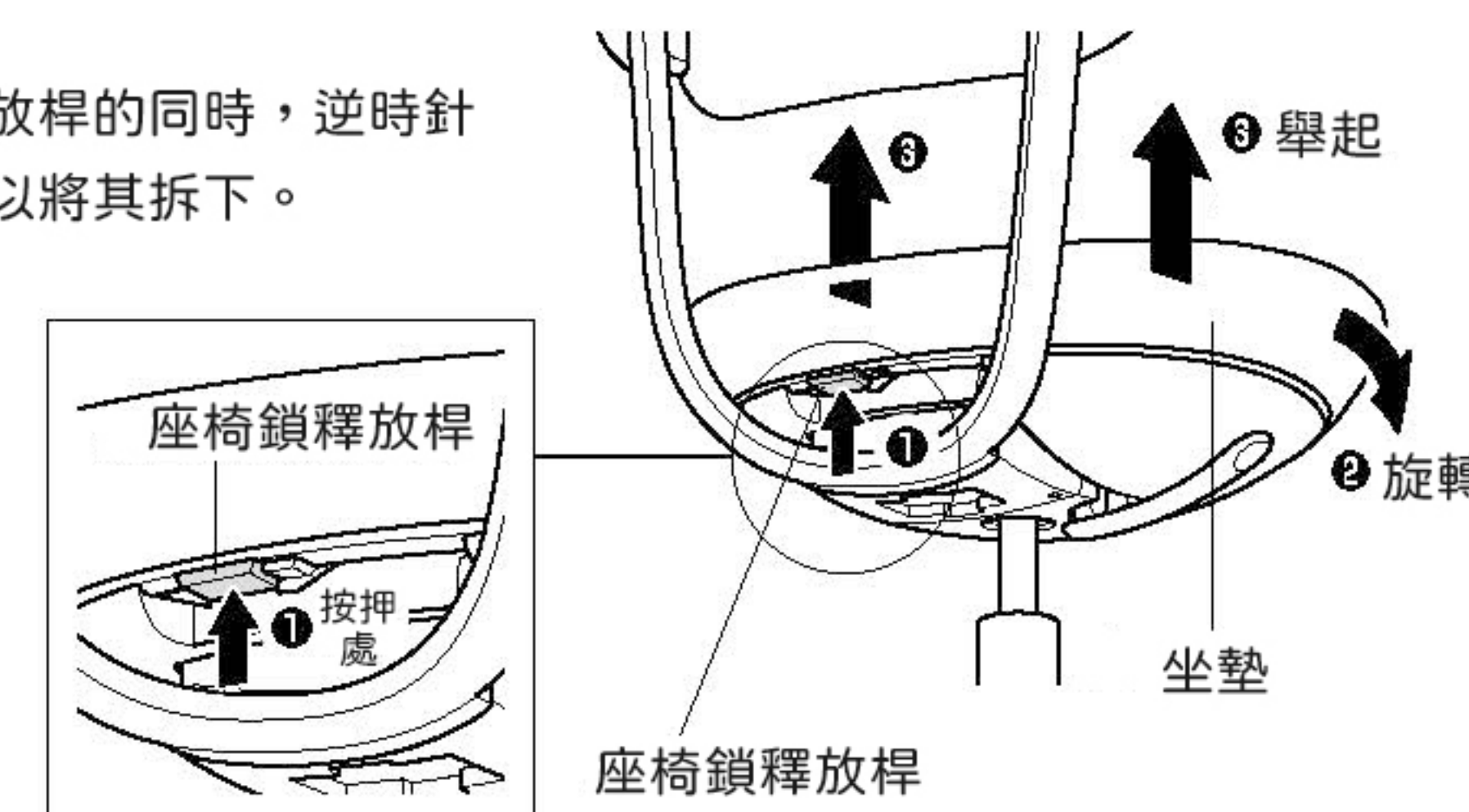
3. 拿起座墊，確認座墊已牢牢固定

4. 深坐靠背，確認座椅的升降功能。（請參閱第⑤頁）

座墊的拆卸方法：在按下座墊的座墊解鎖桿的同時，將座墊逆時針旋轉並向上提起以拆卸。

坐墊如何拆卸

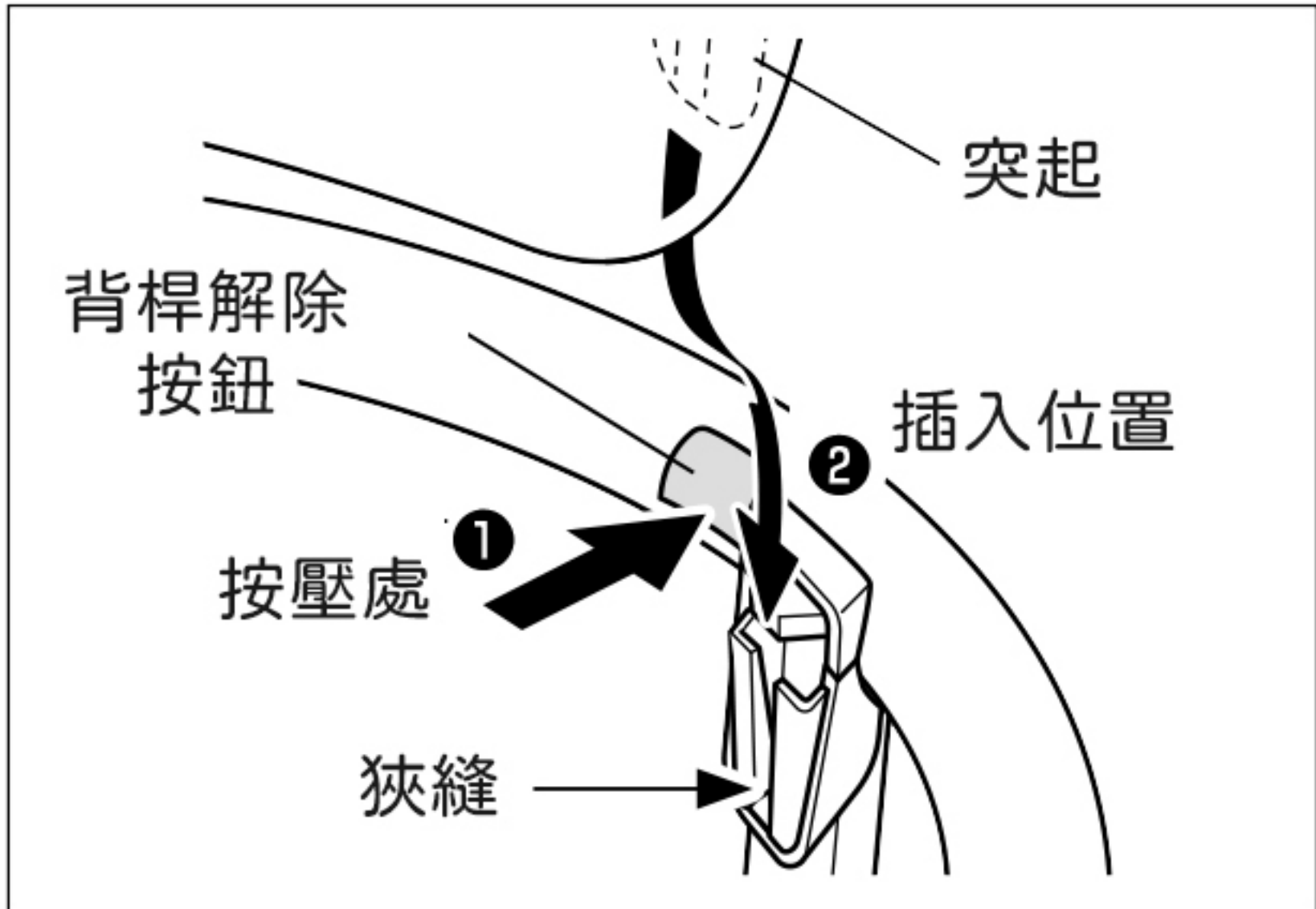
按下座墊上的座椅鎖定釋放桿的同時，逆時針旋轉座椅並將其向上提起以將其拆下。



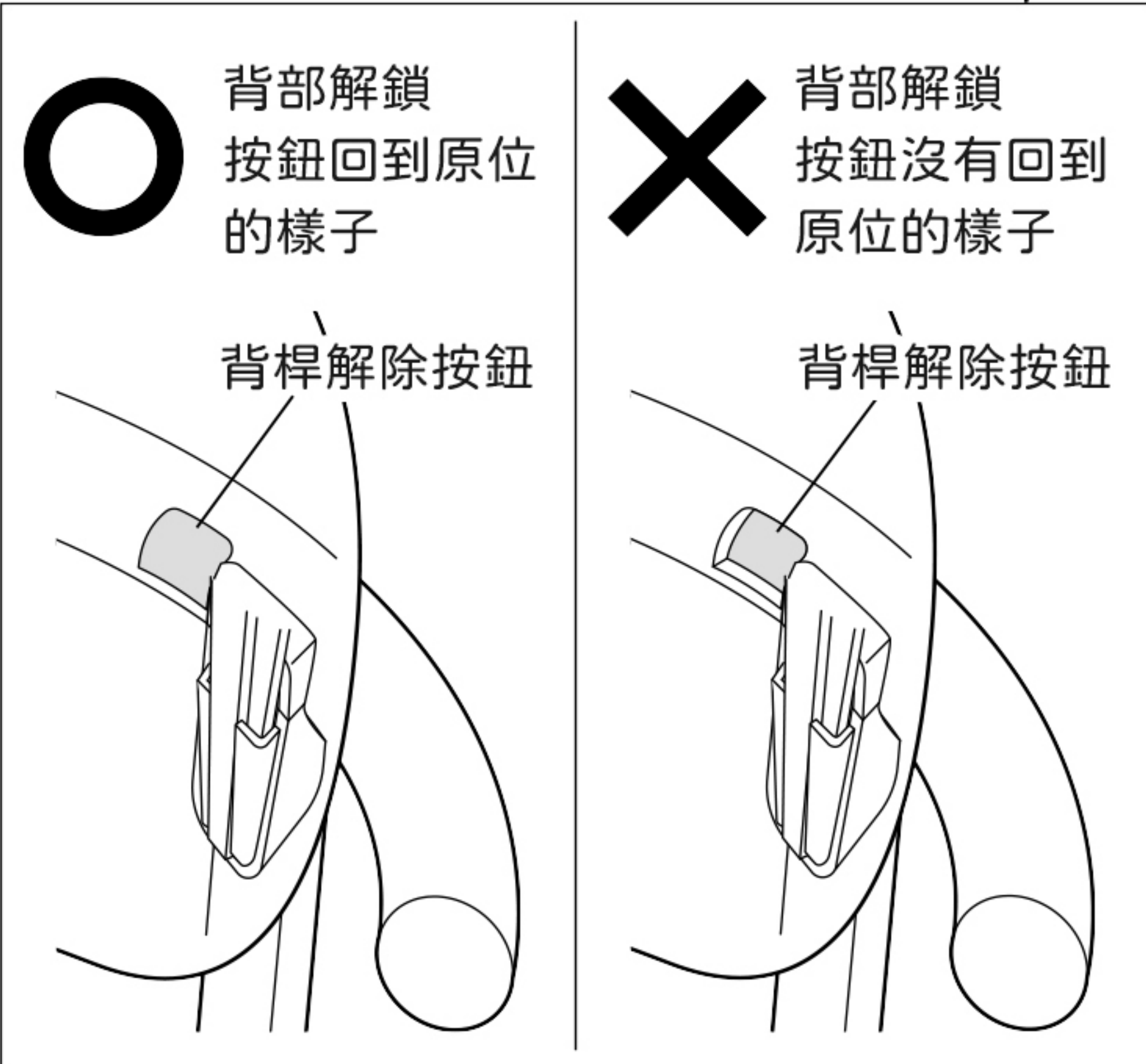
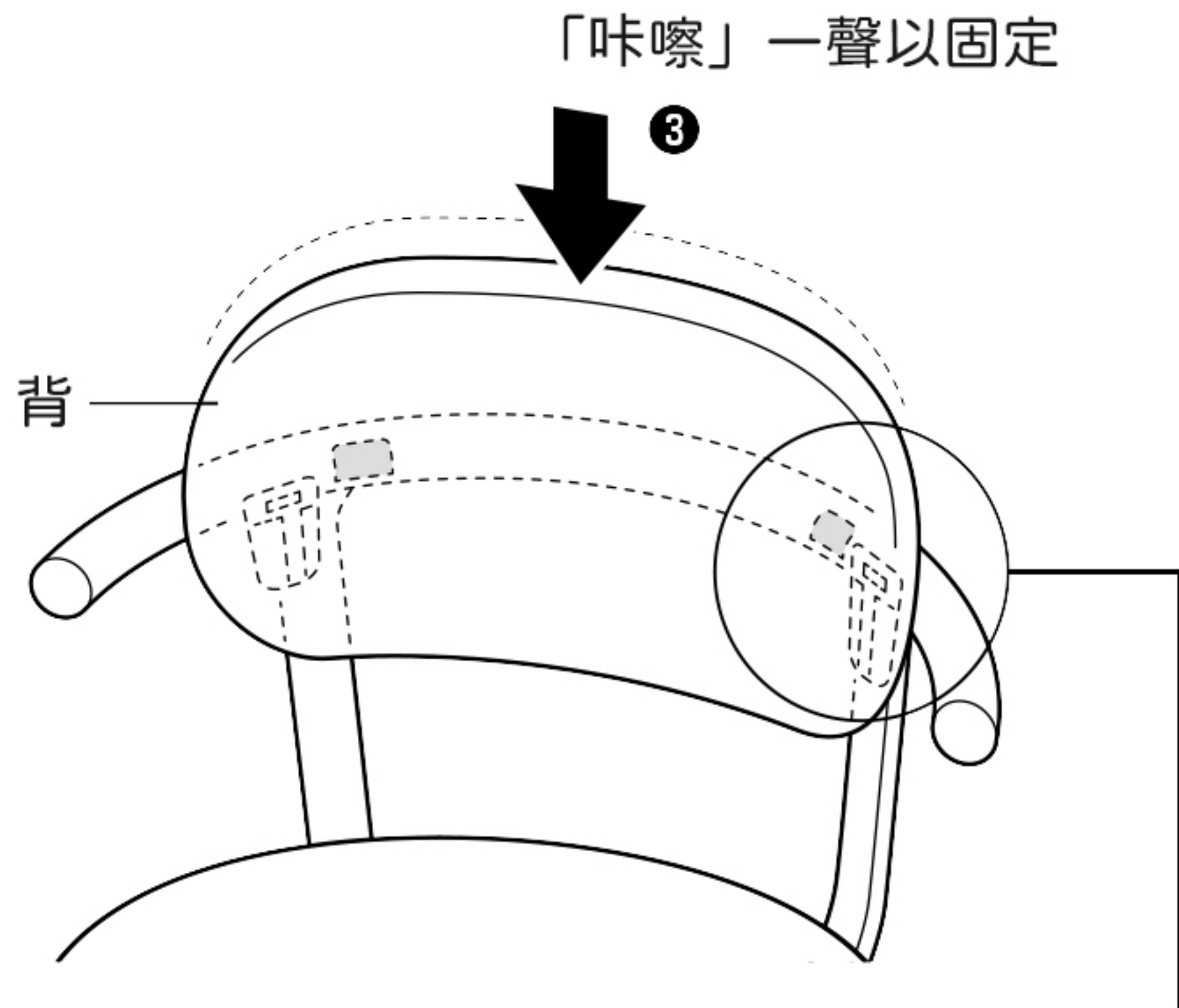
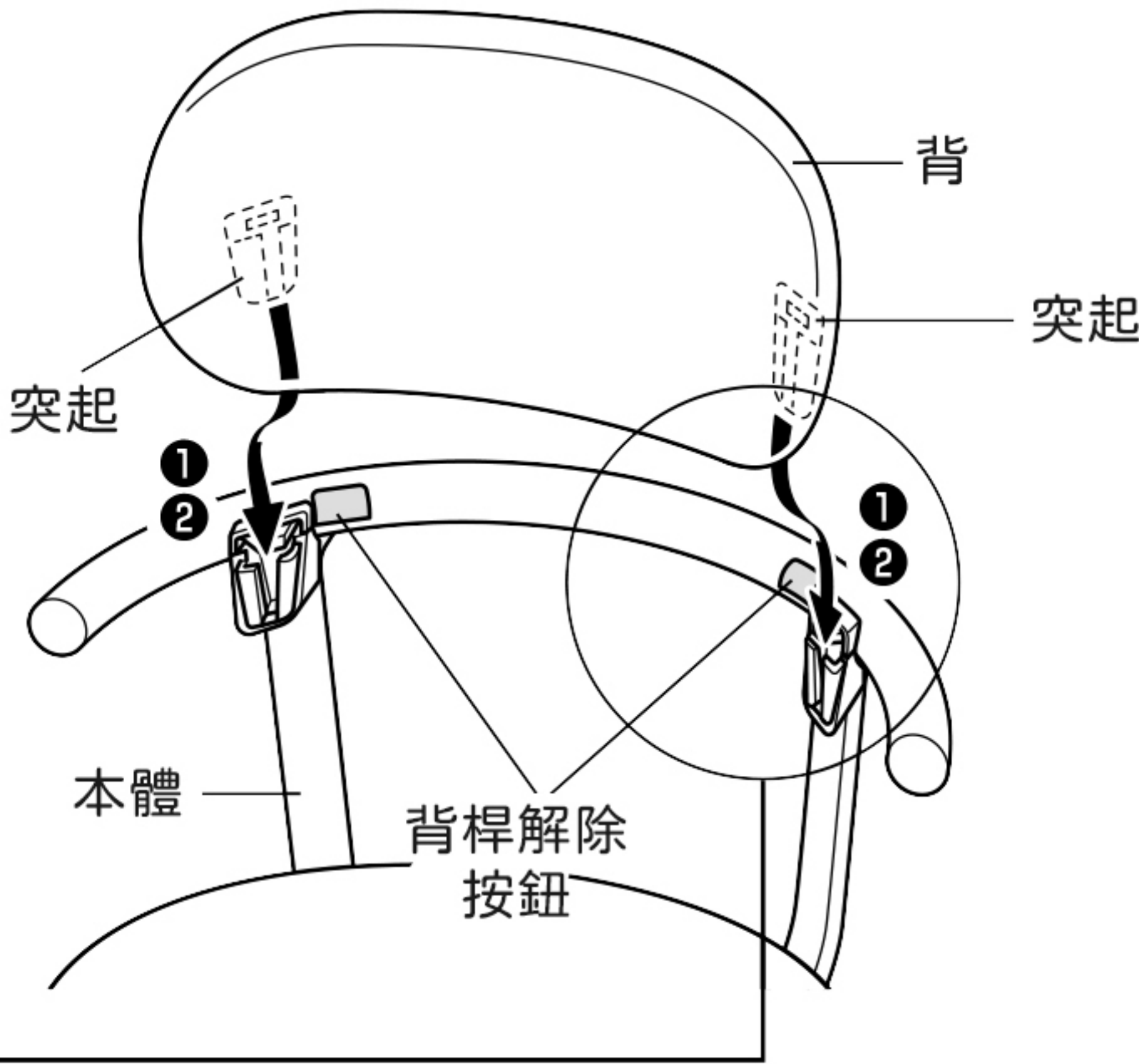
7. 組裝方式

④ 背部的安裝

- 1. 按下任一側本體的背部解鎖按鈕，然後將背部的突起稍微插入本體的縫隙中。
※請勿將突起完全插入。



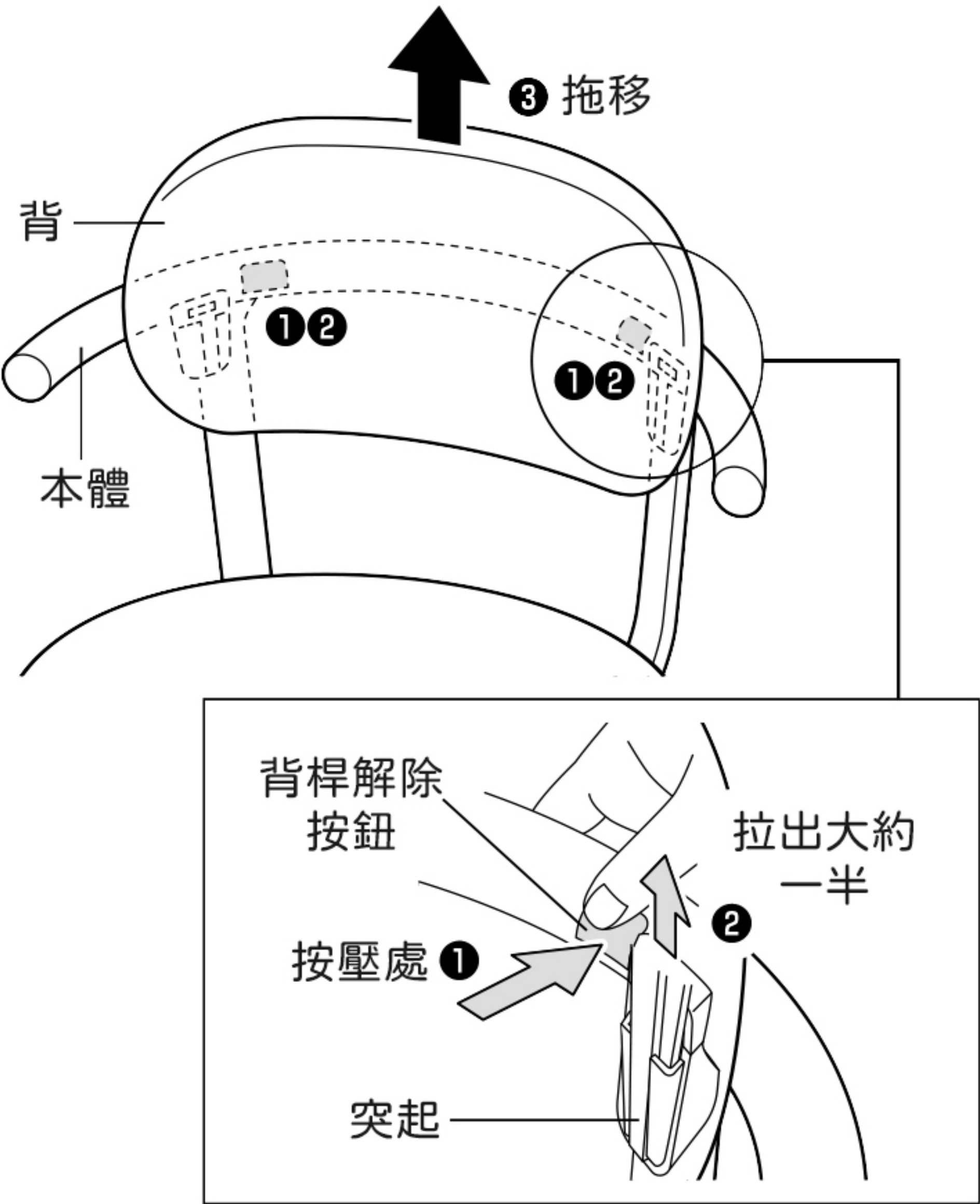
- 2. 將另一側的突起也按照「1」的方式插入
- 3. 請從上方按下椅背，直到聽到「咔嚓」一聲以固定
〈注意〉固定後，請確認左右兩側的背部解鎖按鈕已回到原位。



背部的拆卸方法：

- 1. 按下任一側本體的背部解鎖按鈕，稍微將背部向上提起，然後將背部的突起拉出約一半。
- 2. 將另一側的突起也按照「1」的方式拉出約一半。
- 3. 將背部向上拉起以拆卸

以上，組裝已完成。請確認是否沒有晃動的情況



7. 組裝方式

高型椅子的組裝方法

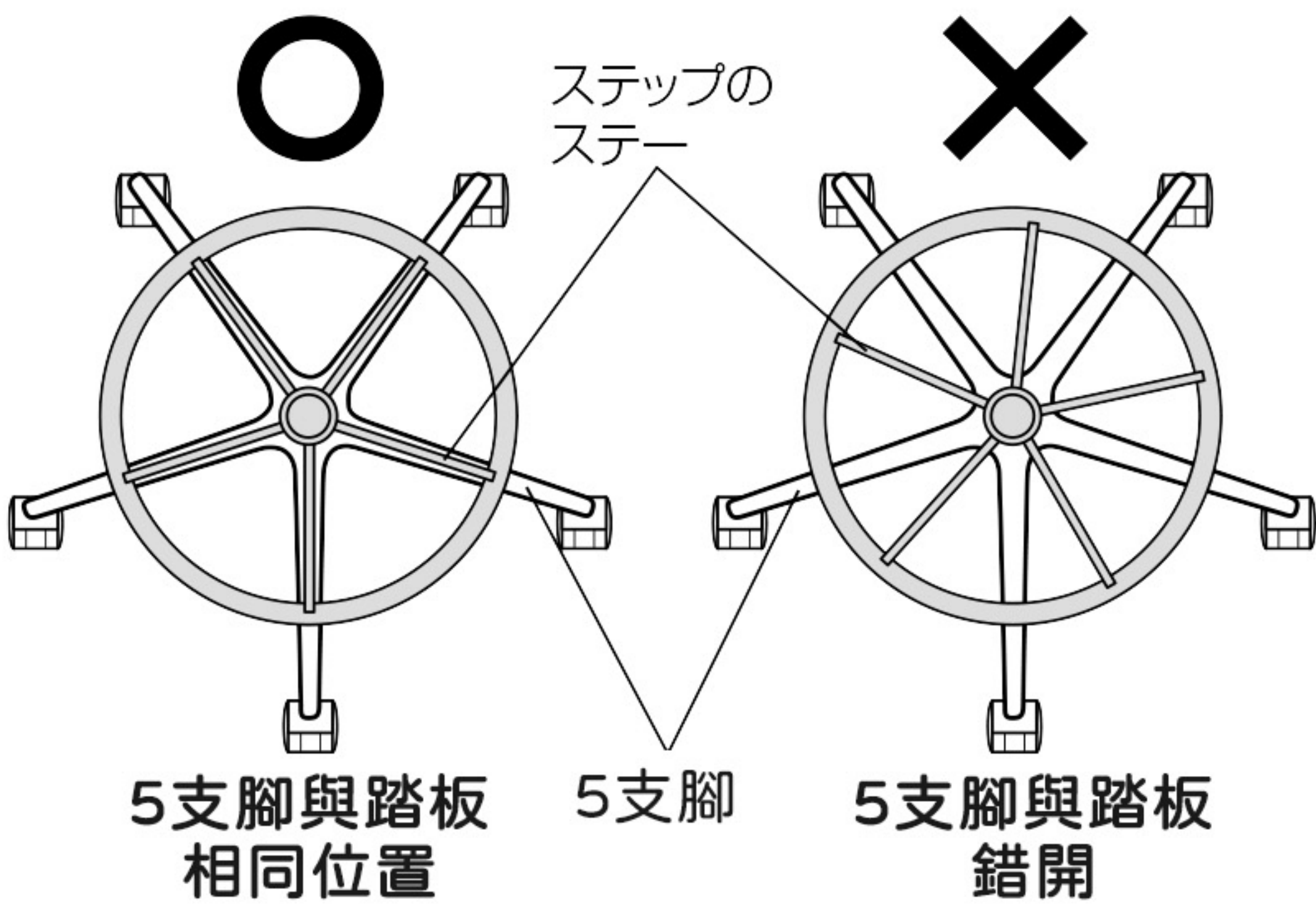
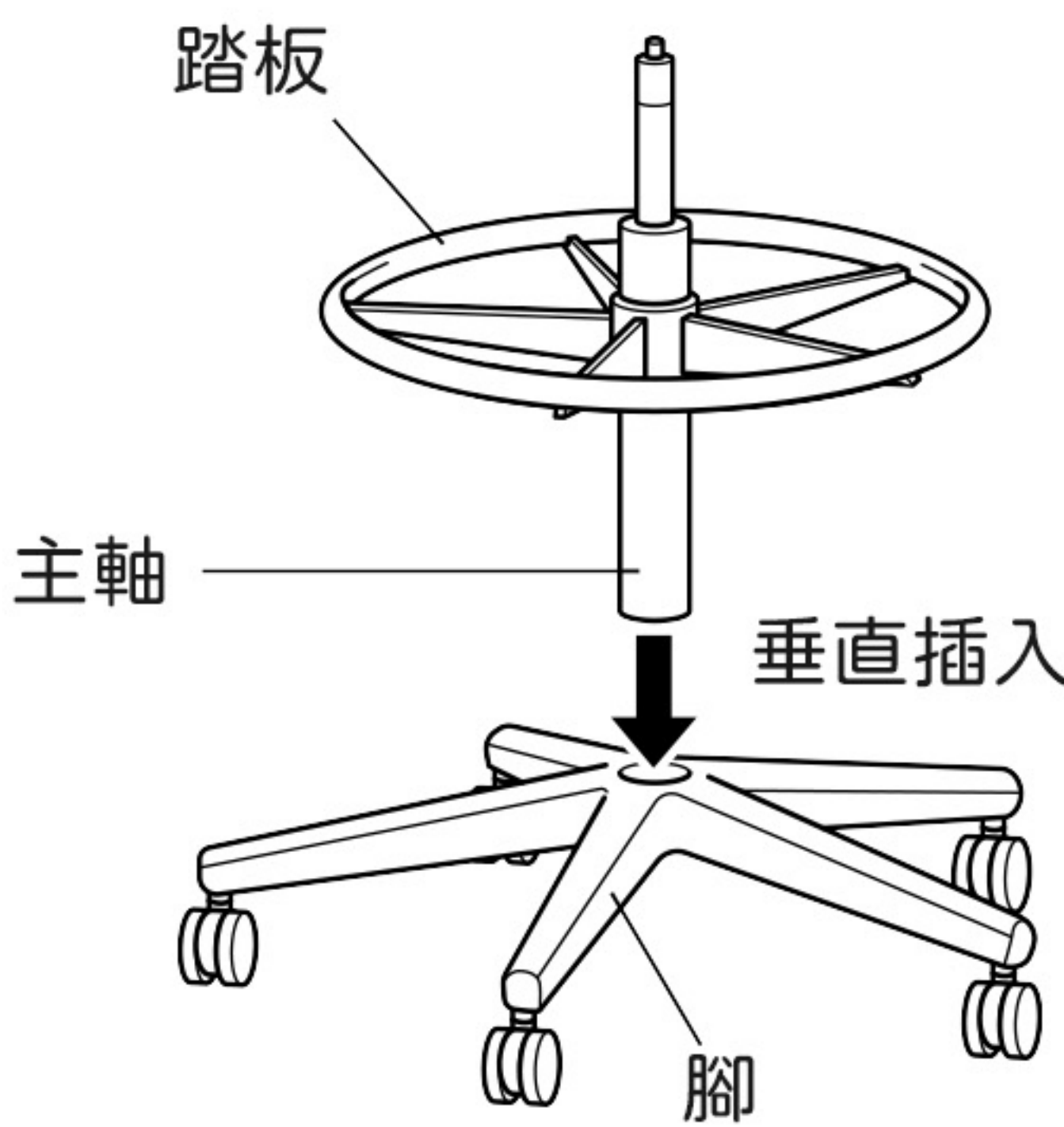
1. 組裝前，請確認零件的數量

梱包品番	部品の種類	個数
C07S-(BK・E2・1K)	本体	1
C07F-B2U	脚部(脚・主軸・ステップ取り付け済)	1
C07K-	座クッション	1
C07C-	背クッション	1

〈注意〉高型椅子在組裝時，請勿翻轉座墊，應保持座墊直立。

高型椅子的腳部在包裝時已經組裝好，包括腳、主軸和踏板。如果開箱時主軸脫落，請按照右圖所示重新插入。※此時，五隻腳和踏板的支架必須保持在相同位置。

如果在開箱時主軸脫落的情況下



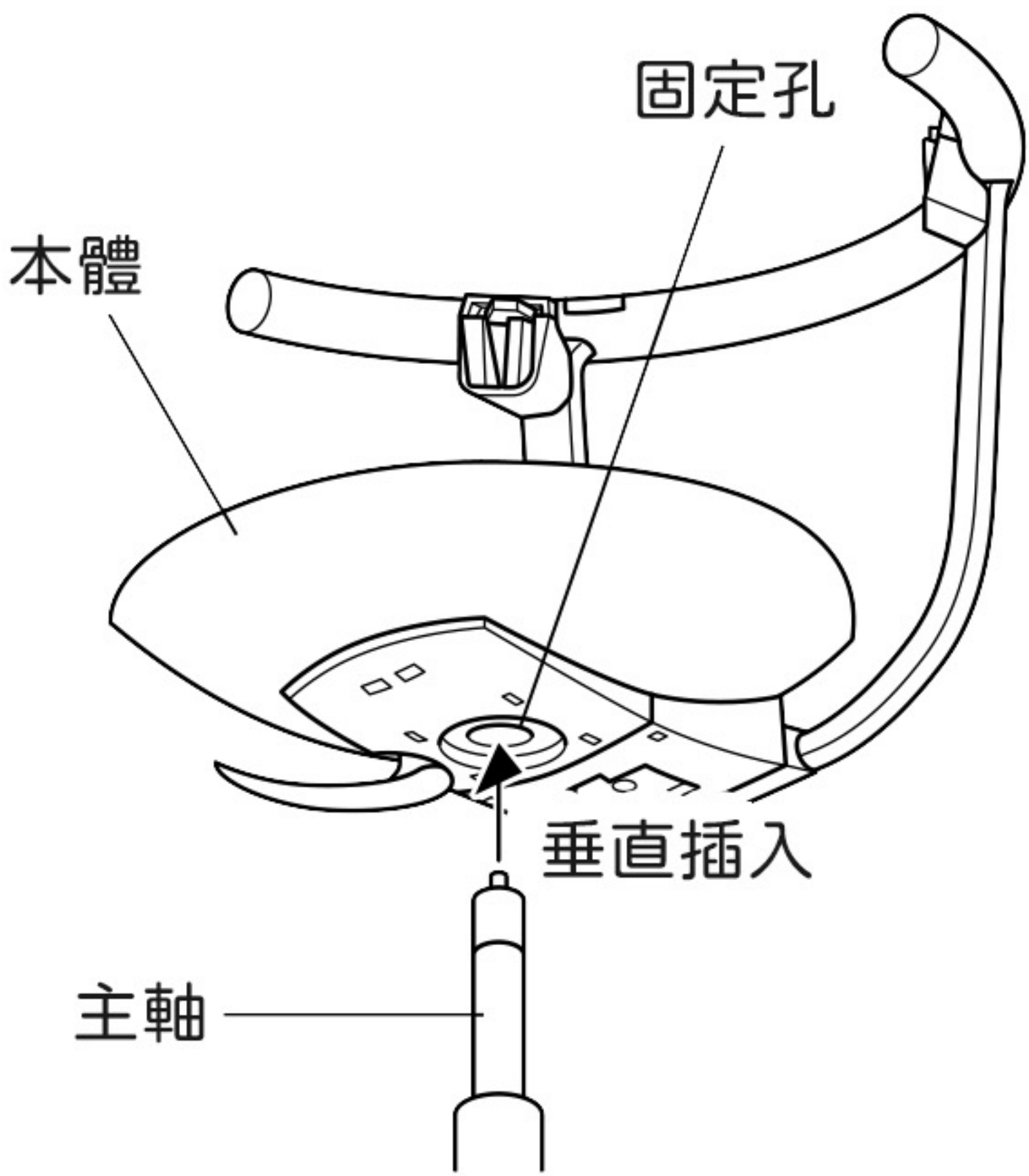
圖為俯視圖

2. 本體的安裝：
將本體的腳安裝孔垂直插入主軸中。
※此時也請保持座墊直立，不要翻轉。

注意：請確保腳部零件牢固安裝。如果安裝不牢固，當您提起椅子時，腳可能會脫落。

3. 座墊的安裝：請按照第⑨頁的方式安裝座墊。

4. 背部的安裝：請按照第⑪頁的方式安裝背部。



以上，組裝完成。請確認是否沒有晃動的情況。

8. 零件的更換

如果需要更換零件，請聯繫購買的店面或客服中心。自行更換可能會導致產品故障或損壞。

⚠注意

請勿自行進行腳部安裝孔和主軸的更換作業。

9. 各標示

品 名		Pallo		
腳部款式		標準腳		高腳
背部款式		軟墊型	樹脂型	背合型
品 番：C07-(B・G・Z)		11C	11J	11G
尺寸(mm)	腳的寬度	660		
	深度	660		
	高度	760(760 ～ 850)	765(765 ～ 855)	915(915 ～ 1105)
	座椅高度	400(400 ～ 490)		555(555 ～ 745)
構造材料	背墊零件	金屬（鋁合金）、 聚丙稀	金屬（鋁合金）、 天然木飾面合板、聚丙稀	金屬（鋁合金）、 聚丙稀
	坐墊	聚丙稀		
	扶手	金屬（鋁合金）、聚丙稀		
	腳部	尼龍（含玻璃纖維）		
張貼材料		聚酯纖維		
軟墊材料		聚氨酯泡沫		

【根據家庭用品品質表示法的標示】

寸法 (mm)	腳部款式	標準腳			高腳			
	背部款式	軟墊型	樹脂型	背合型	軟墊型			
	品番：C07-(B・G・Z)	11C	11J	11G	21C			
	尺寸(mm)腳的寬度	660						
	尺寸(mm)深度	660						
	尺寸(mm)高度	760(760～850)		765(765～855)	915(915～1105)			
	尺寸(mm)座椅高度	400(400～490)			555(555～745)			
構造部材	・背部： ○（緩衝類型、樹脂類型）、金屬（鋁合金）、聚丙稀、（合板類型）、金屬（鋁合金）、天然木飾面合板、聚丙稀 ・座部：聚丙稀 ・肘部：金屬（鋁合金）、聚丙稀 ・腳部：尼龍（含玻璃纖維）							
表面處理	・背框：聚酯塗裝 ・背板：聚氨酯樹脂塗裝							
張貼材料	・聚酯纖維							
墊材	・聚氨酯泡沫							
使用時注意：	避免直射陽光和熱源。 コクヨ株式会社 大阪市東成區大今里南6丁目1番1號							

■ 關於保固

〈保證內容的確認與請求〉

- 本使用說明書（以下稱本書）是根據所載內容（免費修理規定）承諾進行免費修理的依據。本書不限制客戶的法律權利。若對保修期過後的有償修理有任何疑問，請聯繫購買的銷售店或客戶服務中心。
- 若要享受免費修理服務，需同時提供本書及「購買明細書」。請確認「購買明細書」上的購買日期和銷售店，並妥善保管本書及明細書。※「購買明細書」是指在產品交付時發給客戶的「納品書兼出貨通知書」或「由銷售店發行的納品書（包含產品明細）」的文件。

〈保證期間〉

- 保證期間依據一般社團法人日本辦公家具協會（JOIFA）的指導方針，自購買日起，除了電氣部件外，將設置以下年限

1年	外觀・表面處理	塗裝和樹脂部件的變色、退色，以及皮革和布料的磨損
2年	機構部・可動零件	抽屜、滑動機構、門的開關、鎖具、升降機構等的故障
3年	結構體	與強度及結構體相關的損壞

※使用頻率假設為每週40小時（以每週5天、每天8小時的工作時間為準）

- 關於電子零件，保證期限如下所示

1年	電子零件	照明設備、開關、交流適配器、插座、馬達等
----	------	----------------------

關於客戶個人資訊的使用

購買明細書上記載的客戶個人資訊僅用於保固期間內的修理和更換，不會用於其他目的，也不會提供給第三方

〈免費修理規定〉

1. 在保證期間內，如根據使用說明書和本體貼附標籤等注意事項正常使用時發生不良或故障，且被本公司認定為我們的責任，我們將提供免費修理。在此情況下，如需更換張貼材料等部件，可能會使用與本產品功能相同的材料。此外，我們可能根據判斷更換整個產品，敬請理解。
2. 如在保證期間內出現故障，請聯繫購買的銷售店或客戶服務中心。
3. 保證期過後或不適用於保修的故障將收取維修費用。
4. 即使在保證期間內，以下情況也將收取維修費用，敬請理解：
 - （一）未出示本書及購買明細書
 - （二）購買明細書未記載購買日期、客戶姓名、銷售店名稱，或文字被改寫
 - （三）消耗部件（本公司指定部件）的更換
 - （四）從第三方轉售或轉讓
 - （五）因火災、水災、鹽害、瓦斯災害或地震等天災引起的故障或損壞
 - （六）不論故意或過失，因使用不當造成的故障或損壞
 - （七）因加工、改造或不當維修造成的故障或損壞
 - （八）在戶外、溫泉設施、游泳池等使用時的故障或損壞
 - （九）因使用產生的異音等現象、變質或生鏽、發霉
 - （十）外觀的傷痕、凹陷、變形或無法重現的故障
 - （十一）一般認為不會影響品質或功能的敏感現象（氣味、聲音或震動等）
5. 如有搬遷，請提前聯繫購買的銷售店或客戶服務中心。
6. 本說明書及購買明細不會再發行，請妥善保管